

✓ 1 परिचय

PATANG Casino की वेबसाइट या इसके किसी भी सेक्शन का उपयोग या उनपर आपकी उपस्थिति (अब से इन्हें वेबसाइट/कैसीनो/कंपनी से संदर्भित किया जाएगा), अकाउंट खोलने या वेबसाइट का उपयोग करते समय, आप वेबसाइट पर बताए गए सभी नियम एवं शर्तें, गोपनीयता नीति, सभी गेम के नियम, विज्ञापन की शर्तें, बोनस और विशेष ऑफर्स के नियम से सहमत होते हैं। उपरोक्त नियम एवं शर्तों को अब से "नियम" से संदर्भित किया जाएगा। कृपया नियम एवं शर्तों को स्वीकार करने से पहले उन्हें पढ़ लें। ये नियम ऑनलाइन कैसीनो और प्लेयर के बीच का एक समझौता होता है। कैसीनो में रजिस्ट्रेशन तथा बेटिंग करना, किसी भी प्लेयर के इन नियमों के साथ सहमति की पुष्टि करते हैं। यदि आप इन नियमों से असहमत हैं, तो वेबसाइट का उपयोग न करें, अकाउंट ना बनाएं और/या वेबसाइट का उपयोग ना करें, क्योंकि वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग नियमों से आपकी सहमति मानी जाती है। ये नियम 1 अगस्त 2025 को प्रभावी होंगे और तब से आगे भी मान्य रहेंगे। नियमों का नवीनतम संस्करण 23 सितंबर 2026 को अपडेट किया गया था।

✓ 2 पक्ष

वेबसाइट पर जानकारी वेबसाइट ऑपरेटर GALAKTIKA N.V., द्वारा प्रदान की जाती है, जो कि Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao (Reg. No. 140803) पर पंजीकृत है। GALAKTIKA N.V. की गतिविधियां पूरी तरह से Curaçao Gaming Authority (लाइसेंस संख्या OGL/2024/169/0146, 28 अक्टूबर 2024 को जारी), और क्युरासाओ के कानून एवं विनियमन द्वारा पूर्णतः लाइसेंस प्राप्त तथा विनियमित हैं। पेमेंट प्रोसेसिंग को Unionstar Limited (No. HE 356131 के अंतर्गत Agias Fylaxeos & Zinonos Rossidi 2, 1st Floor, 3082 Limassol, Cyprus के पते पर पंजीकृत है) द्वारा प्रबंधित किया जाता है, यह GALAKTIKA N.V. की एक सहायक कंपनी है। नियमों में किसी वाक्य में प्रयुक्त "हमें/हम को", "हमारा", "हम" और "कंपनी" शब्द उस उपयुक्त कंपनी को संदर्भित करते हैं जिसके साथ आप उपरोक्त धारा के अनुसार एक समझौते में प्रवेश करते हैं। यदि आपके पास कोई भी प्रश्न है, तो कृपया हमारे ग्राहक सेवा से इस ईमेल पते help-patang@support.win पर संपर्क करें।

✓ 3 अनुबंध में संशोधन

3.1 कंपनी को यह अधिकार है कि बिना पूर्व सूचना के सॉफ्टवेयर, प्लेयर के लिए सेवाओं के प्रावधान, प्लेयर की आवश्यकताओं या फिर कानून द्वारा आवश्यक परिवर्तनों से संबंधित परिवर्तन कर सकती है। नए नियमों में परिवर्तन, वेबसाइट पर पोस्ट होने के बाद से ही प्रभावी हो जाएंगे। प्रत्येक प्लेयर को वर्तमान और नए नियमों को पढ़ना चाहिए। कंपनी, वाणिज्यिक और कानूनी (नए कानूनों या विनियमों के अनुसार) उद्देश्यों तथा साथ ही ग्राहक सेवा से संबंधित कारणों सहित विभिन्न कारणों से किसी भी समय और बिना किसी पूर्व सूचना के शर्तों में संशोधन, संपादन, अद्यतन और बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

3.2 यदि आप परिवर्तनों से सहमत नहीं हैं, तो आपको नियम के खंड 13 के प्रावधानों का मानते हुए वेबसाइट का उपयोग बंद कर देना चाहिए और/या अपने अकाउंट को वेबसाइट से हटा देना चाहिए। संशोधित नियमों के प्रभाव में आने के बाद वेबसाइट के किसी भी खंड का उपयोग, संशोधित नियमों के साथ सहमति और स्वीकृति के रूप में माना जाएगा, जिसमें (संदेह से बचने के लिए) इन नियमों के खंड 2 में

निर्दिष्ट कंपनी की पहचान संबंधी जानकारी में सभी परिवर्धन, विलोपन, प्रतिस्थापन, या अन्य परिवर्तन भी शामिल हैं।

4 कानूनी आवश्यकताएं

4.1 किसी भी परिस्थिति में 18 वर्ष की आयु से कम या किसी विशिष्ट क्षेत्राधिकार के कानूनों के अनुसार गैम्बलिंग खेलने के लिए पात्र समझी जाने वाली आयु ("योग्य आयु") से कम आयु के व्यक्ति वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग नहीं कर सकते हैं। योग्य आयु से कम आयु के व्यक्तियों द्वारा वेबसाइट का उपयोग नियमों का उल्लंघन माना जाएगा। यह सुनिश्चित करने के लिए कि योग्य आयु से कम आयु के व्यक्ति वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग नहीं करते हैं, कंपनी किसी भी समय आपकी उम्र के दस्तावेजी प्रमाण का अनुरोध कर सकती है। यदि आप उम्र का प्रमाण प्रस्तुत नहीं करते हैं, या यदि कंपनी को संदेह होता है कि खंड 4.1 के प्रावधान का उल्लंघन हुआ है, तो कंपनी को आपके अकाउंट को निलंबित करने और आपको सेवाएं प्रदान करने से इंकार करने का अधिकार होगा। हम इस बात से परिचित हैं कि नाबालिगों को इंटरनेट आसानी से प्राप्त हो जाता है, और इस प्रकार से वे कैसे भी पंजीकरण कर सकते हैं और खेल सकते हैं। इसलिए हम अभिभावकों से अनुरोध करते हैं कि वे हमारा सहयोग करें और बच्चों को गैम्बलिंग वाली वेबसाइट तक पहुँचने से रोकें। आप ऐसे पहुँच को रोकने में मदद करने वाले विशेष सॉफ़्टवेयर का उपयोग भी कर सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए कृपया निम्नलिखित लिंक पर जाएँ:

<http://www.cyberpatrol.com>

<http://www.gamblock.com>

<http://www.netnanny.com>

4.2 आप यहां सहमति देते हैं, और पुष्टि करते हैं, या गारंटी देते हैं कि आपके द्वारा वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग किसी भी तरह से लागू कानून, विधियों, और विनियमों का उल्लंघन नहीं करता है। कंपनी का इरादा ऐसी सेवाएं प्रदान करने का नहीं है जो किसी भी तरह से आपके अधिकार-क्षेत्र के लागू कानूनों का उल्लंघन करती हों। कंपनी को वेबसाइट की सेवाओं का अवैध या अनाधिकृत उपयोग के लिए दोषी नहीं ठहराया जाएगा।

4.3 आप खुद से ही वेबसाइट का उपयोग करने की पहल करते हैं, आप अपने दायित्व का जोखिम लेते हैं, और स्वयं ही ये निर्णय लेते हैं कि वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग आपके देश में मौजूदा कानून के अनुसार वैध है या नहीं। आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि प्लेयर को ऑनलाइन जुआ में भाग लेने के लिए आयु संबंधित कानूनों और विनियमों के बारे में पता होना चाहिए। कंपनी आपको वेबसाइट के उपयोग की वैधता के संबंध में कानूनी सलाह या गारंटी प्रदान करने की स्थिति में नहीं है।

4.4 यदि आप अमेरिकी समोआ, अरूबा, अफ़गानिस्तान, बेलारूस, बोनायर, सेंट यूस्टेशियस और सबा, यूनाइटेड किंगडम, वेनेजुएला, वर्जिन द्वीपसमूह (यूएस), यूएस माइनर आउटलाइंग द्वीप, ग्वाडेलूप, ग्रीनलैंड, गुआम, ज़िम्बाब्वे, इज़राइल, जॉर्डन, इराक, ईरान, स्पेन, यमन, साइप्रस, उत्तर कोरिया, कांगो डीआर, कोटे डी आइवर, चीन, क्यूबा, क्युरासाओ, मिस्र, दक्षिण अफ्रीका, लेबनान, लीबिया, मैयट, मकाऊ, माली, माल्टा, मार्टीनिक, आर्मीनिया, म्यांमार, जॉर्जिया, नीदरलैंड, निकारागुआ, नाइजीरिया, संयुक्त अरब

अमीरात, ओमान, पाकिस्तान, फिलिपींस, प्यूर्टो रिको, रियूनियन, सेंट-मार्टिन (फ्रांस), सीरिया, स्लोवाकिया, स्वीडन, सोमालिया, सूडान, संयुक्त राज्य अमेरिका, फ्रांस, फ्रेंच गुयाना, मध्य अफ्रीकी गणराज्य, इथियोपिया में रहते या वहाँ के निवासी हैं, तो आपको PATANG Casino पर खाता खोलना और/या धन जमा करना, और वास्तविक धन की बाजी खेलना मान्य नहीं है। आप इस शर्त के साथ सहमत होते हैं और यदि आप उपरोक्त देशों में स्थित हैं, तो आप शपथ लेते हैं की आप खाते नहीं खोलेंगे और अपने खाते का उपयोग नहीं करेंगे। यदि कोई खिलाड़ी इसे उल्लंघित करता हुआ पाया जाता है और अपनी जगह (जहाँ वह स्थित है) के संबंध में गलत विवरण प्रदान करता है, तो सभी जमा और निकासी राशि शून्य और रद्द हो जाएंगी।

4.5 यदि आपकी जीती हुई राशि आपके स्थानीय कानूनी व्यवस्था, कर, या अन्य प्राधिकरणों द्वारा कर के अधीन हैं, तो आपको अपनी जीत और/या हानियों की सूचना संबंधित प्राधिकरणों को देने की आपकी व्यक्तिगत जिम्मेदारी होती है। वेबसाइट का उपयोग करने से हुई जीत के संबंध में लागू सभी करों और शुल्कों के भुगतान के लिए आपकी व्यक्तिगत जिम्मेदारी होती है।

4.6 कुछ गेम कुछ देशों और क्षेत्रों में उपलब्ध नहीं हो सकते हैं, जो गेम प्रदाताओं की नीतियों पर निर्भर करते हैं, जो की समय-समय पर बदल भी सकती हैं।

श्रेणी A देश – काली सूची वाले क्षेत्र

NetEnt गेम्स निम्नलिखित देशों में उपलब्ध नहीं हैं:

अफगानिस्तान, अल्बानिया, अल्जीरिया, अंगोला, ऑस्ट्रेलिया, बहामास, बोत्सवाना, कंबोडिया, इक्वाडोर, इथियोपिया, घाना, गुयाना, हांगकांग, ईरान, इराक, इज़राइल, कुवैत, लाओ, म्यांमार, नामीबिया, निकारागुआ, उत्तर कोरिया, पाकिस्तान, पनामा, पापुआ न्यू गिनी, फिलीपींस, श्रीलंका, सिंगापुर, सूडान, सीरिया, ताइवान, त्रिनिदाद और टोबैगो, ट्यूनीशिया, युगांडा, यमन, जिम्बाब्वे और कनाडा के तीन प्रांत: ब्रिटिश कोलंबिया, मैनिटोबा, क्यूबेक।

श्रेणी B देश – विनियमित क्षेत्र (लाइसेंस)

NetEnt गेम्स निम्नलिखित देशों में उपलब्ध हैं, जो स्थानीय नियामक प्राधिकरण द्वारा जारी लाइसेंस और प्रदाता से विशेष अनुमति के अधीन हैं:

बेल्जियम, बुल्गारिया, चेक गणराज्य, डेनमार्क, एस्टोनिया, फ्रांस, इटली, लातविया, लिथुआनिया, मैक्सिको, पुर्तगाल, रोमानिया, सर्बिया, स्पेन, स्विट्जरलैंड, संयुक्त राज्य अमेरिका, यूनाइटेड किंगडम।

ब्रांडेड गेम्स के लिए प्रतिबंधित देशों की सूची:

1. Jumanji, Emoji Planet, NetEnt Rocks (Guns N' Roses, Jimi Hendrix, Motörhead, Ozzy Osbourne) A/B देशों और चीन में उपलब्ध नहीं हैं।
2. Narcos गेम्स A/B देशों और चीन, इंडोनेशिया, दक्षिण कोरिया में उपलब्ध नहीं है।

3. Universal Monsters Studios (Creature from the Black Lagoon, Dracula, The Invisible Man, The Phantom's Curse) को केवल निम्नलिखित क्षेत्रों में खेलने की अनुमति है (लेकिन यदि यह देश खंड A और B में शामिल है तो भी ये गेम्स प्रतिबंधित हैं):

अंडोरा, आर्मेनिया, बेलारूस, बोस्निया और हर्जोगोविना, ब्राजील, जॉर्जिया, आइसलैंड, लिकटेन्स्टीन, मोल्दोवा, मोनाको, मोंटेनेग्रो, नॉर्वे, सैन मैरिनो, सर्बिया, स्विट्जरलैंड, क्रोएशिया, मैसेडोनिया, ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, बुल्गारिया, साइप्रस, चेक गणराज्य, डेनमार्क, एस्टोनिया, फ़िनलैंड, जर्मनी, ग्रीस, हंगरी, आयरलैंड, इटली, लातविया, लिथुआनिया, लक्ज़मबर्ग, माल्टा, नीदरलैंड, पेरू, पोलैंड, पुर्तगाल, रोमानिया, रूस, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, स्पेन और यूनाइटेड किंगडम।

संयुक्त राज्य अमेरिका, उसके सैन्य ठिकानों, क्षेत्रों और संपत्तियों को विशेष रूप से क्षेत्र से हटा दिया गया है।

4. Conan गेम्स श्रेणी A/B के देशों और चीन देश में उपलब्ध नहीं है।
5. Street Fighter II गेम्स श्रेणी A/B के देशों और एंगुइला, एंटीगुआ और बारबुडा, अर्जेंटीना, अरूबा, बारबाडोस, बहामास, बेलीज, बरमूडा, बोलीविया, बोनेयर, ब्राजील, ब्रिटिश वर्जिन द्वीप समूह, कनाडा, केमैन द्वीप, चीन, चिली, क्लिपरटन द्वीप, कोलंबिया, कोस्टा रिका, क्यूबा, कुराकाओ, डोमिनिका, डोमिनिका गणराज्य, अल साल्वाडोर, ग्रीनलैंड, ग्रेनेडा, ग्वाडेलोप, ग्वाटेमाला, गुयाना, हैती, होंडुरास, जमैका, जापान, मार्टीनिक, मैक्सिको, मोंटसेराट, नवासा द्वीप, पैराग्वे, पेरू, प्यूर्टो रिको, सबा, सेंट बार्थेलेमी, सेंट किट्स और नेविस, सेंट लूसिया, सेंट मार्टिन, सेंट पियरे और मिकेलॉन, सेंट विंसेंट और ग्रेनेडाइंस, सेंट यूस्टैटियस, सेंट मार्टेन, सूरीनाम, तुर्क और कैकोस द्वीप, संयुक्त राज्य अमेरिका अमेरिका, उरुग्वे, यूएस वर्जिन आइलैंड्स, वेनेजुएला में उपलब्ध नहीं है।

4.7 कुछ क्षेत्रों में इंटरनेट गैम्बलिंग कानूनन मान्य नहीं हो सकता है, जिसमें संयुक्त राज्य अमेरिका भी शामिल है। आपको अपने देश के कानून को पता करना चाहिए कि आपके देश में इंटरनेट गैम्बलिंग कानूनन मान्य है या नहीं।

5 अकाउंट

5.1 वेबसाइट का उपयोग करने के लिए, आपको एक अकाउंट बनाना होगा ("आपका अकाउंट")। इसे बनाने के लिए, आपको ईमेल पता और पासवर्ड दर्ज करना होगा जिसे आप लॉगिन करते समय उपयोग करेंगे। साथ ही, आपको व्यक्तिगत जानकारी भी प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है, जैसे की आपका नाम, जन्मतिथि, पासपोर्ट के विवरण, और फोन नंबर।

5.2 साइन अप करते समय जिस नाम को आप निर्दिष्ट करते हैं, वह आपके वास्तविक नाम से मेल खाना चाहिए और इसमें गलतियाँ नहीं होनी चाहिए। कंपनी किसी भी समय इस जानकारी की पुष्टि करने के लिए, आपसे आपके पहचान पत्र (आपके पासपोर्ट / आईडी कार्ड की प्रतिलिपि सहित) या भुगतान कार्ड प्रस्तुत करने का अनुरोध कर सकती है। यदि आप इस जानकारी को नहीं देते हैं, तो कंपनी को अधिकार है कि वह आपके अकाउंट को इस जानकारी के मिलने तक सस्पेंड रखे और/या आपके अकाउंट को बंद कर दे।

5.3 वेबसाइट पर साइन अप करके, आप अपने बारे में सटीक, सम्पूर्ण और विश्वसनीय जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत होते हैं। यदि इस जानकारी में कोई बदलाव होता है, तो आपको अपने डेटा को अपनी पहल पर और बिना किसी देरी के अपडेट करना होगा। इस जरूरी नियम का पालन न करने पर प्रतिबंध, लेन-देन (बोनस, जीत) का पूरा न होना और/या आपके अकाउंट का बंद होने की संभावना है।

5.4 यदि पंजीकरण करने की प्रक्रिया के संबंधित आपके पास कोई सवाल हो या पंजीकरण करने के दौरान किसी प्रकार की समस्या उत्पन्न हो, तो कृपया ईमेल के माध्यम से हमारी सहायता सेवा से संपर्क करें: help-patang@support.win.

5.5 आप वेबसाइट पर केवल एक ही अकाउंट खोल सकते हैं। प्रति खिलाड़ी, प्रति एक साथ रहने वाले, प्रति ईमेल, या प्रति कंप्यूटर के IP पते या अन्य उपकरण के लिए एक अकाउंट की ही अनुमति दी जाती है। वेबसाइट पर आपके द्वारा खोले गए अन्य सभी अकाउंट डुप्लिकेट अकाउंट के रूप में देखे जाएंगे। कंपनी के पास ऐसे अकाउंट को तुरंत बंद करने का अधिकार है और:

5.5.1 डुप्लिकेट अकाउंट से किए गए सभी लेन-देन को निरस्त और अमान्य माना जाएगा;

5.5.2 कंपनी के विवेकाधीन निर्णय के अनुसार डुप्लिकेट अकाउंट से किए गए सभी बेट या डिपॉजिट राशि वापस भी किए जा सकते हैं;

5.5.3 आपके द्वारा डुप्लिकेट अकाउंट का उपयोग करके, आपको जितने भी रिफंड, जीत या बोनस प्राप्त हुए हैं या उपलब्ध होंगे, वे सभी खो जाएंगे और कंपनी के द्वारा पुनः दावा किए जा सकते हैं। ऐसी परिस्थिति में, आपको डुप्लिकेट अकाउंट से निकाले गए धन को कंपनी को वापस करना होगा।

5.6 वेबसाइट के लिए साइन अप करके, आप ईमेल और टेक्स्ट संदेश के माध्यम से विज्ञापन और सूचनाएँ प्राप्त करने के लिए सहमति देते हैं। आप अपने व्यक्तिगत खाते के माध्यम से किसी भी समय इसे अनसबस्क्राइब कर सकते हैं।

~ 6 एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग

6.1 एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग

6.1.1 मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवाद के लिए पैसों की सहायता दुनिया भर में राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय अर्थव्यवस्थाओं के लिए बढ़ती हुई चिंताओं में से एक है, जिससे सभी संवेदनशील क्षेत्रों को उनकी रोकथाम के लिए उपाय करने की आवश्यकता होती है।

6.1.2 कंपनी का प्रमुख उद्देश्य है कि उसकी सेवाओं का दुरुपयोग न किया जाए, जो धन प्राप्ति कंपनी द्वारा होती है उसे मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवाद के वित्तपोषण, धोखाधड़ी और अन्य अपराधिक उद्देश्यों के लिए न प्रयोग किया जाए और उसकी रोकथाम के लिए प्रक्रियाएँ हों।

6.1.3 कंपनी एक सीमित दायित्व वाली कंपनी है, जो Curaçao के कानूनों के अनुसार पूर्णरूप से विधिवत निगमित एवं पंजीकृत है। यह नीति FATF द्वारा निर्धारित अंतरराष्ट्रीय मानकों और AML/CFT पर राष्ट्रीय कानून के आधार पर लिखी गई है। संयुक्त रूप से ये नियम कंपनी द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के

दुरुपयोग की रोकथाम के लिए बना रखी गई प्रक्रियाओं के लिए एक ठोस, अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्वीकृत मानक प्रदान करते हैं।

6.1.4 खाता धारकों की सही पहचान, पहचान की प्रमाणता, खिलाड़ी की गतिविधियों की मॉनिटरिंग और संदेहपूर्ण गतिविधियों की रिपोर्टिंग, कंपनी के द्वारा की जाने वाली कार्रवाई का हिस्सा है, जिससे उद्योग संबंधित जोखिमों को कम किया जा सके।

6.1.5 कंपनी अपनी सेवाओं को प्रदान करते समय सबसे उच्च राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय AML/CFT और FATF मानकों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है और इन मानकों का पालन करने के लिए प्रबंधन और कर्मचारियों को निर्देश देती है।

6.2 प्रक्रियाएँ

लागू नियमों, विनियमों और अंतरराष्ट्रीय मानकों का अनुपालन करने के प्रयास में, कंपनी के पास ऐसी प्रक्रियाएँ हैं जिनका पालन वह खाताधारकों को सेवाएं प्रदान करते समय करती है। इन प्रक्रियाओं में शामिल हैं:

- अपने ग्राहक को जानें (KYC);
- खिलाड़ी के गतिविधियों की मॉनिटरिंग;
- जोखिम प्रबंधन;
- असामान्य लेन-देन की रिपोर्टिंग;
- रिकॉर्ड रखना।

6.2.1 अपने ग्राहक को जानें (KYC) प्रक्रिया

1. इन नियमों को स्वीकार करके, केवल कंपनी के विवेकाधीन स्वनिर्णय से या तीसरे पक्षों (जिसमें नियामक एजेंसियां भी शामिल हैं) की मांग पर आप कंपनी को आपकी पहचान और संपर्क सूचना ("Verification") की पुष्टि करने के लिए नियमित रूप से विभिन्न जांचें करने के लिए अधिकृत करते हैं।
2. एक व्यक्ति तब तक पैसों के लिए खेल में भाग नहीं ले सकता है जब तक की वह व्यक्ति खाताधारक न हो। खिलाड़ी के रूप में पंजीकरण के लिए, एक व्यक्ति को व्यक्तिगत रूप से पंजीकरण करना होगा और पंजीकरण के लिए एक आवेदन प्रस्तुत करना होगा। निम्नलिखित जानकारी प्रदान की जानी चाहिए।

a) पूरा नाम (पहला और अंतिम)।

b) जन्म तिथि, वैध पहचान पत्र द्वारा समर्थित, जो पुष्टि करता है कि व्यक्ति की आयु अठारह (18) वर्ष या उनके अधिकार क्षेत्र में वयस्कता की कानूनी आयु से अधिक है।

c) पहचान दस्तावेज़, जिनमें शामिल हैं:

- वैध पासपोर्ट की एक प्रति।
- किसी अन्य सरकारी पहचान पत्र की प्रति।
- आवासीय पते का प्रमाण।
- पूर्ण आवासीय पता।
- वैध ईमेल पता।
- यूजर नाम और पासवर्ड।

कंपनी को अतिरिक्त दस्तावेजों का अनुरोध करने और दी गई जानकारी को सत्यापित करने के लिए अतिरिक्त जांच करने का अधिकार है। संतोषजनक जानकारी मिलने तक खाता सस्पेंड किया जा सकता है।

3. यदि हम यह सत्यापित नहीं कर पाते कि आपकी आयु योग्य हैं, तो हम आपके खाते को सस्पेंड कर सकते हैं। यदि आप जुआ संबंधी वेबसाइट सेवाओं का उपयोग करते समय योग्य आयु से कम थे, तो:
 - आपका खाता बंद किया जाएगा।
 - इस अवधि के दौरान किए गए सभी ट्रांजैक्शन निरस्त कर दिए जाएंगे।
 - आपके द्वारा इस अवधि के दौरान किए गए सभी दांव रद्द और वापस हो जाएंगे।
 - योग्य आयु से कम आयु होने के दौरान आपके द्वारा जीते गई सभी धनराशि खत्म हो जाएंगी, और कंपनी के अनुरोध पर आपको आपके खाते से निकाली गयी सभी धनराशि को कंपनी को वापस करनी होगी।
 - कंपनी के नीति का उल्लंघन होने के कारण खाते में की गई जमा राशि को वापस नहीं किया जाएगा।
4. यदि आपकी जानकारी गलत, अधूरी, अवैध या भ्रामक साबित होती है, और यदि पंजीकरण के दौरान दी गई आपकी जानकारी आपके पासपोर्ट की डेटा से मेल नहीं खाती है, तो ये नियम एवं शर्तों को उल्लंघित मानी जाएंगी, और कंपनी आपके खाते को तुरंत बंद कर सकती है और आपके खाते में शेष बची धनराशि को रद्द कर सकती है, साथ ही कंपनी के विवेकाधीन निर्णय के अनुसार और अन्य कार्रवाई भी की जा सकती है, जिसमें वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग करने से भी मना किया जा सकता है।

6.2.2 खाताधारक के गतिविधियों की मॉनिटरिंग

कंपनी का अपना एक लेन-देन निगरानी विभाग है जो संबंधित जमा और दांव लगाने के साथ-साथ सभी खिलाड़ियों की गतिविधियों की निगरानी करता है। कंपनी किसी भी प्रकार के मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवाद का वित्तपोषण, धोखाधड़ी और अन्य अपराधिक गतिविधियों जैसे उद्योग से संबंधित जोखिमों को कम करने के लिए सर्वोत्तम सॉफ्टवेयर में लगातार निवेश कर रही है।

1. एक से अधिक खातों की रोकथाम

गतिविधियों की निगरानी के लिए सिस्टम में एक IP एड्रेस नियंत्रण बनाया गया है जो एक से अधिक खातों को पंजीकृत करने की कोशिश को बताता है। जब भी कोई खाता धारक अपने खाते से धनराशि निकालने का अनुरोध करता है, तो सिस्टम अन्य खातों की उपस्थिति की जांच करेगा और आगे यह भी जांच करेगा कि कहीं खाता धारक ने गलत प्रॉक्सी सर्वर का उपयोग तो नहीं किया है। एक से अधिक खाते होने पर सभी खाते बंद कर दिये जायेंगे और खाता धारक को नया खाता खोलने से मना कर दिया जायेगा।

2. असामान्य गतिविधियाँ

यदि किसी खाता धारक के खाते में असामान्य राशि जमा होती है और सिस्टम द्वारा पकड़ी जाती है, तो विभागीय प्रबंधक, खाता धारक से संपर्क करेगा ताकि असामान्य उपयोग का विवरण मिल सके। यदि कोई संतोषजनक उत्तर या जानकारी प्रदान नहीं की जाती है, तो प्रबंधक आवश्यक दस्तावेज़ और व्याख्या की मांग करेगा। यदि 30 दिनों के भीतर खाते धारक ने संतोषजनक जानकारी प्रदान नहीं की है, तो खाता बंद कर दिया जाएगा। प्रबंधक, संबंधित प्राधिकारी को असामान्य/संदिग्ध लेन-देन की रिपोर्ट करने के लिए आगे बढ़ेगा।

3. धनराशि की निकासी या भुगतान

कंपनी उन निकासी फंड को उस स्रोत में जमा नहीं करेगी जहां से यह आई थी, जब तक की अनुरोध के अनुसार पर्याप्त जानकारी या दस्तावेज प्रदान नहीं किए जाते।

पुरस्कार या जीत की राशि को केवल खाता धारक के बैंक खाते में जमा किया जाएगा। तीसरे पक्ष के खाते में स्थानांतरण या भुगतान केवल पर्याप्त रूप से प्रमाणित और कंपनी के विवेकाधीन निर्णय के अनुसार ही होगा।

तथ्य यह है कि कंपनी के पास ऑफलाइन बेटिंग शॉप्स नहीं हैं, जिससे सभी जमा राशि की निगरानी और सभी यूज़र की गतिविधियों पर नियंत्रण सरल हो जाता है।

6.2.3 जोखिम प्रबंधन

उद्योग संबंधित जोखिमों के आधार पर, कंपनी एक गैर-विवेकाधीन दृष्टिकोण बनाए रखती है। सभी खाता धारकों को KYC प्रक्रिया में विस्तृत रूप से वर्णित आवश्यकताओं का पालन करना होगा और इस KYC को उनकी गतिविधियों की नियमित निगरानी करने के लिए प्रस्तुत की जाती है।

6.2.4 असामान्य लेन-देन की रिपोर्टिंग

यदि लेन-देन विभाग को पर्याप्त स्पष्टीकरण प्राप्त नहीं होती है, तो किसी भी संदिग्ध लेन-देन की परिस्थितियों पर Curaçao की उचित अधिकारिकता को रिपोर्ट किया जा सकता है। विभाग उन सभी मामलों की एक सूची रखेगा जिनमें उसने संबंधित प्राधिकारी को रिपोर्ट करना आवश्यक नहीं समझा। रिपोर्ट न करने के निर्णय को पूर्णरूप से उचित होने की आवश्यकता होगी।

6.2.5 रिकॉर्ड रखना

1. कंपनी व्यावसायिक संबंध को समाप्त करने के बाद कम से कम पाँच वर्षों तक एक अलग डेटाबेस पर सभी संबंधित दस्तावेज़ का रिकॉर्ड रखती है। यदि आवश्यक हो, तो कंपनी मुद्रा, राशि और लेनदेन के प्रकार सहित व्यक्तिगत लेन-देन के बारे में जानकारी के लिए शीघ्र खोज कर सकती है।
2. विशेष परिस्थितियों में, यदि कानून के नियम द्वारा आदेश दिया जाता है और राष्ट्रीय कानून और संबंधित अधिकारियों द्वारा अनुमति दी जाती है, तो कंपनी बनाए गए रिकॉर्ड की प्रतियां प्रदान कर सकती है।

~ 7 यूज़र नाम, पासवर्ड और सुरक्षा

7.1 आप सहमत हैं कि खिलाड़ी के खाते को केवल यूज़र द्वारा बनाए गए एक अद्वितीय लॉगिन (यूज़रनेम) और पासवर्ड का उपयोग करके ही एक्सेस किया जा सकता है।

7.2 प्रशासन यह सुनिश्चित करने के लिए कड़ी निगरानी रखता है कि यूज़र, वेबसाइट पर लिखे हुए नैतिक मूल्यों का पालन करें और उपनाम रखते समय किसी भी तरह के अभद्र और आपत्तिजनक शब्दों का चयन न करें। यदि इन उपरोक्त बातों का ध्यान नहीं रखा जाता है तो हमें पूर्ण अधिकार है की आपके खाते को या तो बंद करने का या फिर और आवश्यक कार्यवाही करने का।

7.3 वेबसाइट पर अकाउंट खोल कर, आप सहमत होते हैं की आप किसी तीसरे पक्ष से अपना यूज़र नाम और पासवर्ड साझा नहीं करेंगे (जानबूझकर या अज्ञानतावश)। पासवर्ड को भूलने की स्थिति में आप वेबसाइट पर "अपना पासवर्ड भूल गए है?" लिंक पर क्लिक करके पासवर्ड पुनर्स्थापित कर सकते हैं।

7.4 खिलाड़ी की पूरी जिम्मेदारी होगी की वो अपने पंजीकरण के डेटा की गोपनीयता का ध्यान रखे और उन्हें किसी तीसरे पक्षों तक जाने से रोके और साथ ही साथ सभी लेन-देन और सभी कार्यवाही की भी जिम्मेदारी लें। आप तीसरे व्यक्तियों के द्वारा की गई गतिविधियों के कारण आपके खाते में हुए सभी नुकसानों के लिए भी आप खुद ही जिम्मेदार होंगे।

7.5 आप सहमत हैं कि आपके खाते में किसी भी अनाधिकृत उपयोग की आप कंपनी को तुरंत सूचना देंगे। और आप कंपनी के मांगने पर अनाधिकृत उपयोग का प्रमाण भी देंगे। तीसरे पक्षों द्वारा आपके खाते के यूज़र नाम और पासवर्ड को उपयोग करने के बाद हुए आपके नुकसान की जिम्मेदारी कंपनी की नहीं होगी भले ही आपने इस अनाधिकृत उपयोग के बारे में कंपनी को सूचित किया हो या नहीं किया हो।

7.6 कैसीनो अपने प्लेयर की व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए सभी संभावित प्रयास करता है। प्लेयर की व्यक्तिगत जानकारी केवल जुआ संबंधित सेवाओं में ही उपयोग करता है, हालांकि, इस जानकारी का तीसरे पक्षों के द्वारा आगे उपयोग करने की स्थिति में कैसीनो जिम्मेदार नहीं होगा, उदाहरण के तौर पर, सॉफ्टवेयर विक्रेताओं या सहयोगी संगठनों के द्वारा।

7.7 कोई भी खिलाड़ी, तीसरे पक्षों को अपने खाते की पहुँच प्रदान नहीं करेंगे या अवयस्कों को वेबसाइट का उपयोग नहीं करने देंगे। यह वेबसाइट केवल आपके व्यक्तिगत उपयोग के लिए है और किसी भी प्रकार से इसका उपयोग व्यापारिक लाभ कमाने के लिए नहीं किया जा सकेगा।

~ 8 डिपॉज़िट्स एवं निकासी

8.1 यदि आप वेबसाइट पर गैबलिंग करना चाहते हैं, तो आपको नकद डिपॉजिट करना होगा। PATANG Casino विभिन्न भुगतान विधियाँ प्रदान करता है, जिसमें कार्ड (Visa, Mastercard, Maestro और अन्य क्रेडिट और डेबिट कार्ड), इलेक्ट्रॉनिक मनी (ई-वॉलेट अकाउंट), मोबाइल फ़ोन (मोबाइल फ़ोन अकाउंट से) और क्रिप्टोकॉरेसी ([अधिक जानें](#)) द्वारा भुगतान शामिल है। कृपया अपने निवास के देश में सबसे सुविधाजनक भुगतान विधियों के बारे में अधिक जानने के लिए help-patang@support.win पर हमारी सहायता सेवा से संपर्क करें।

क्रिप्टोकॉरेसी निकासी केवल तभी सक्षम होती है जब जीत क्रिप्टोकॉरेसी के माध्यम से डिपॉजिट किए गए बेटिंग फंड से प्राप्त की गई हो।

8.2 आप सहमत हैं और पुष्टि करते हैं।

8.2.1 जो धनराशि आप अपने अकाउंट में जमा कर रहे हैं वह कानूनी रूप से वैध होनी चाहिए।

8.2.2 आप पहले से किए गए लेन-देन को रद्द नहीं करेंगे और ऐसे किसी भुगतान को खारिज/मना/रद्द नहीं करेंगे जो किसी तीसरे व्यक्ति को कानूनी कार्रवाई से बचने के लिए रिफ़न्ड करने पर मजबूर कर दे।

8.3 अपने अकाउंट में पैसा डिपॉजिट करने के लिए केवल उस अकाउंट/सिस्टम या पेमेंट कार्ड का प्रयोग करेंगे जो आपके नाम पर दर्ज है। कंपनी किसी भी तीसरे व्यक्ति जैसे कि दोस्त, रिश्तेदार, संबंधी, जीवनसाथी और नाबालिग से किसी प्रकार का भुगतान स्वीकार नहीं करेगी। यदि सत्यापन के दौरान हमें ये ज्ञात हुआ की इस नियम का उल्लंघन किया गया है, तो आपके सारे जीते हुए पैसों को जब्त कर लिया जाएगा और उन्हें कंपनी के अकाउंट में लौटा दिए जाएंगे। इसके साथ ही आपकी धनराशि के भुगतान के लिए बैंक ट्रांसफर भी नहीं किया जाएगा। क्योंकि आपने कंपनी के नियमों का उल्लंघन किया है।

8.4 यदि उनके कानूनी मालिक को धनराशि वापस करने के लिए बैंक ट्रांसफर की आवश्यकता है, तो सभी बैंक शुल्क/शुल्क का भुगतान प्राप्तकर्ता के द्वारा वहन किया जाएगा। धन वापसी की प्रक्रिया 30 दिनों के भीतर होती है।

8.5 हम नकद पैसे स्वीकार नहीं करते। कंपनी के लिए इलेक्ट्रॉनिक भुगतान की प्रक्रिया में और/या आपके खाते में भुगतान की प्रक्रिया में तीसरे पक्षों को शामिल करने का अधिकार होगा। यदि इन तीसरे पक्षों के इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रक्रिया संगठनों और या वित्तीय संस्थानों के नियम एवं शर्त इन शर्तों के अनुरूप हैं, तो आपको उन्हें भी मानना होगा।

8.6 आप अपने खाते में किए गए पिछले लेन-देन और जमा की गई राशि को न ही रोकेंगे और न ही रद्द करेंगे। अन्यथा, आप इन राशियों को वापस करने और कंपनी को निर्धारित धन के लिए मुआवज़ा देने की शपथ लेते हैं, जिसमें आपकी जमा राशि इकठ्ठा करते समय कंपनी द्वारा किया गया खर्च भी शामिल हैं।

8.7 कंपनी को आपके खाते को अक्षम करने, भुगतान रद्द करने और जीती हुई राशि को वापस लेने का अधिकार होगा, यदि हमें पता चलता है कि खाते में धोखाधड़ी के द्वारा अर्जित किया गया पैसा जमा किया गया है, जैसे की चोरी किए गए क्रेडिट कार्ड और/या अन्य अवैध तरीके (जिसमें रिफ़ंड या भुगतान रद्द करना भी शामिल हैं) का उपयोग शामिल है। कंपनी धोखाधड़ी वाले भुगतान या अन्य अवैध गतिविधियों के

अधिकारियों (क्रेडिट सूचना एजेंसियों सहित) को सूचित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। हम धन एकत्र करने के लिए संग्रहण एजेंसियों से अनुबंध का अधिकार भी सुरक्षित रखते हैं। कंपनी को किसी भी मामले में क्रेडिट कार्ड के अनाधिकृत उपयोग के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा, भले ही कार्ड की चोरी की सूचना दी गई हो या नहीं दी गई हो।

8.8 कंपनी किसी भी समय आपके ऋण को निपटाने के लिए आपके खाते से रकम निकाल सकती है।

8.9 आप सहमत हैं और समझते हैं कि आपका खाता बैंक खाता नहीं है और इसके अनुसार, आपका खाता बीमा कार्यक्रमों, वारंटी, क्रेडिट, या अन्य सुरक्षा उपकरण जो जमा बीमा कार्यक्रमों, बैंक बीमा और अन्य समान प्रकार के बीमा योजनाओं में होता है द्वारा कवर नहीं किया गया है। आपके खाते में जमा धनराशि पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। कैसीनो एक वित्तीय संस्थान नहीं है और इसे इस प्रकार का नहीं माना जाना चाहिए।

8.10 अपने कार्ड से भुगतान करते समय, आप सहमति देते हैं कि इस कार्ड का उपयोग करके भविष्य में भुगतान एक क्लिक में किया जाएगा और इसके लिए आपको अपना कार्ड विवरण पुनः दर्ज करने की आवश्यकता नहीं होगी। इस सेवा को 1-Click कहा जाता है।

1-Click की सेवा के नियम एवं शर्तें।

आप सभी सेवाओं और/या उत्पादों या अन्य अतिरिक्त सेवाओं के लिए भुगतान करने के लिए सहमत हैं जो आप वेबसाइट पर ऑर्डर करते हैं, साथ ही सभी अतिरिक्त लागतों (यदि आवश्यक हो) जैसे; कर, शुल्क आदि का भुगतान करने के लिए पूरी तरह से आप जिम्मेदार होते हैं। समय पर सभी भुगतानों को पूरा करने की जिम्मेदारी केवल आपकी होती है। आप समझते हैं कि भुगतान सेवा के प्रदाता केवल वेबसाइट द्वारा निर्दिष्ट राशियों के लिए भुगतान करता है और वेबसाइट, यूज़र द्वारा उपर्युक्त अतिरिक्त राशियों के भुगतान के लिए जिम्मेदार नहीं होता है। "भुगतान करें" बटन पर क्लिक करने के बाद, भुगतान को संसाधित और अपरिवर्तनीय रूप से निष्पादित माना जाएगा। इस बटन पर क्लिक करके, आप पुष्टि करते हैं कि आप भुगतान को रद्द या वापस नहीं कर सकेंगे। वेबसाइट पर ऑर्डर देने के द्वारा, आप पुष्टि करते हैं कि आप किसी भी देश की विधि का उल्लंघन नहीं कर रहे हैं। इसके अलावा, इन शर्तों (और/या नियम एवं शर्तों) को स्वीकार करके, आप भुगतान कार्ड के धारक के रूप में, आप वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग करने के हकदार होने की पुष्टि करते हैं। एक वेबसाइट का उपयोग करने के लिए, जो गेमिंग सेवाएं प्रदान करता है, आपको अपने देश के कानून के अनुसार बालिग उम्र का होने का कानूनी प्रमाण पत्र प्रदान करना होगा। आपको इस प्रावधान का पालन करना होगा ताकि आप वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग कर सकें। वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग करते समय, आप सहमत होते हैं और पुष्टि करते हैं कि आपके भुगतान को भुगतान सेवा प्रदाता द्वारा प्रोसेस किया जाएगा और कि आपके द्वारा खरीदी गई सेवाओं और/या उत्पादों को रद्द करने या अन्य किसी तरीके से अपने भुगतान को वापस लेने का कानूनी अधिकार नहीं है। यदि आप एक सेवा का उपयोग करने से इनकार करके अगले सेवा के लिए भुगतान करने के पक्ष में निर्णय लेते हैं, तो आप वेबसाइट के यूज़र अकाउंट की क्षमताओं के अंतर्गत सेवा को रद्द कर सकते हैं। यदि क्रेडिट कार्ड के भुगतान को जारी करने की अनुमति जारी नहीं की गई हो तो भुगतान सेवा प्रदाता आपके क्रेडिट कार्ड डेटा को प्रोसेस करने या भुगतान को अस्वीकृत करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। भुगतान सेवा प्रदाता सेवाओं और/या उत्पादों की गुणवत्ता, मात्रा, और मूल्य के लिए जिम्मेदार नहीं होगा जो आप अपने क्रेडिट कार्ड का

उपयोग करके वेबसाइट पर खरीदते हैं। यदि आप उपरोक्त शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो आप भुगतान करने से इनकार कर सकते हैं और हमारी सहायता सेवा से संपर्क कर सकते हैं।

8.11 आप इस बात से सहमत हैं और स्वीकार करते हैं कि सभी तरह की मुद्राओं के विनिमय दर में अंतर हो सकता है और इसके लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी।

8.12 आप किसी भी समय अपने खाते से धनराशि निकालने का अनुरोध कर सकते हैं, बशर्ते कि आपके खाते में जमा की गई सारी राशि की वैधता की जांच-परख हो चुकी हो और कोई भी भुगतान वापस या रद्द नहीं किया गया हो। इसके अलावा रकम की निकासी के आवेदन के दस्तावेज़ को जमा करते समय आपके द्वारा प्रदान की गई सारी जानकारी सही होनी चाहिए।

8.13 रकम की निकासी का अनुरोध दाखिल करते समय, आपको निम्नलिखित पर विचार करना चाहिए:

- आपकी ईमेल सत्यापित होनी चाहिए। आपकी प्रोफ़ाइल के सभी फ़ील्ड भरे होने चाहिए और इसमें सही और संक्षेप में जानकारी होनी चाहिए। उसके साथ ही एक वास्तविक और वैध फ़ोन नंबर होना चाहिए।
- राशि को खाते से निकालने के लिए उसी भुगतान प्रक्रिया का जैसे की (कार्ड, वॉलेट, फोन नंबर, आदि) का प्रयोग किया जाना चाहिए जिसका प्रयोग जमा करने के लिए किया गया था।

8.14 यदि अनुरोधित राशि 1,250 \$ है या इससे अधिक है या साथ ही साथ उसे सत्यापन की आवश्यकता होती है, तो कंपनी एक पहचान प्रक्रिया का पालन करेगी, जिसमें आपको हमें अपने पहचान प्रमाण पत्र (आपकी फोटो वाला पृष्ठ) (पासपोर्ट, आईडी कार्ड, या अन्य पहचान प्रमाण पत्र) की एक उच्च रिज़ोल्यूशन की कॉपी या डिजिटल फोटो भेजनी होगी। यदि आपने अपने खाते को क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके भरा है, तो आपको इसके सामने और पीछे की फोटोकॉपियाँ भेजनी होंगी। कार्ड नंबर के पहले छह और अंतिम चार अंक स्पष्ट रूप से पढ़ने योग्य होने चाहिए, जबकि कार्ड नंबर के बाकी अंक और CVV/CVC कोड दिखाई नहीं देने चाहिए (फोटोकॉपी बनाते समय ढक दिया जाना चाहिए या ग्राफिक एडिटर में इन्हें क्रॉस आउट किया जाना चाहिए; यदि आपका कार्ड नंबर उभरा हुआ है, तो ध्यान दें कि कार्ड के दोनों ओर एक ही नंबर अंकित होना चाहिए)।

8.15 धनराशि को निकालते समय आपको ध्यान रखना है कि आपके खाते में मौजूद राशि के ऊपर ना तो अधूरा बोनस गेम (फ्री स्पिन) हो, और ना ही ऐसा बोनस जिसपर दांव न लगा हुआ हो।

धनराशि निकालने के लिए, आपको सबसे पहले सभी सक्रिय बोनस और फ्री स्पिन को पूरा करना होगा या फिर रद्द करना होगा, तथा नीचे दिए गए नियमों के अनुसार अपनी डिपॉज़िट दांव पर लगानी होगी।

जमा राशि को दाँव पर कैसे लगाएं:

- बोनस बेट्स की गिनती नहीं होती है।
- स्पोर्ट्स बेटिंग में, बेट की राशि को ध्यान में रखा जाता है। "रिटर्न" और "रद्द" स्टेटस वाले बेट की गिनती नहीं की जाती है। "कैश आउट" विकल्प का उपयोग करते समय, बेट की राशि और कैश-

आउट की राशि के बीच की अंतर को डिपॉजिट वेजरींग के लिए गिना जाता है, जो कि बेट की राशि से अधिक नहीं होनी चाहिए।

- खोई हुई जमा राशि को दांव पर लगाने की इजाजत नहीं है। जमा हुई राशि को तब खोया हुआ माना जाता है जब अगली राशि को जमा करते समय आपकी उपलब्ध राशि में इसके 5% से कम राशि बची हुई होती है।
- रूले और बैकारेट में बेट लगाने की राशि के 5% को ही दांव लगाने के लिए गिना जाता है।
- कैसीनो गेम में जमा राशि को दांव पर लगाने के लिए बेट की कुल संख्या और स्पोर्ट्स बेट लगाने के दौरान, जमा राशि का 1X होता है।

कंपनी को अधिकार है की वह खेलने वाले को राशि की निकासी पर रोक लगा सकती है जब तक की जुआ खेलने की शर्त पूरी न हो जाए या फिर पैसे निकालने की प्रक्रिया के भुगतान शुल्क की भरपाई के लिए जीत वाली रकम से 10% राशि को रोक सकती है।

शुल्क के साथ भुगतान करते समय, दांव की राशि निम्नलिखित अनुपात में कम की जाएगी, यानी की, निकालने वाली राशि को खाते में सारी मौजूद राशि से विभाजित करके जो अनुपात निकलता है, जिस समय राशि निकालने के लिए अनुरोध दर्ज की गई।

पूरी तरह से केवल डिपॉजिट को दांव पर लगाने के उद्देश्य से **जोखिम-मुक्त रणनीति** का उपयोग करते समय (उदाहरण के लिए, रूले में लाल और काले दोनों पर एक साथ दांव लगाना, पुंटो और बैंको पर, या इंस्टेंट गेम्स आदि में), कंपनी अपने विवेकाधिकार पर, अधिकार सुरक्षित रखती है:

- डिपॉजिट को 3X करने के लिए दांव लगाने की आवश्यकता को बढ़ाएं (यदि पहले कम सेट किया गया हो)।
- रूले, बैकारेट और इंस्टेंट गेम्स में लगाए गए सभी बेट को दांव लगाने की गणना से बाहर कर दें।

यदि डिपॉजिट को दांव पर लगाने के दौरान जोखिम-मुक्त रणनीति का पता चलता है, तो कंपनी डिपॉजिट को विशेष रूप से स्लॉट में दांव लगाने या निकासी के लिए अनुरोध की गई राशि से 25% तक का शुल्क रोकने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

इंस्टेंट गेम्स में डिपॉजिट को दांव पर लगाना

इंस्टेंट गेम्स में लगाए गए बेट के लिए डिपॉजिट को दांव पर लगाने की गणना इस प्रकार की जाएगी:

- **जीतने वाले बेट**
 - यदि जीतने की संभावना 1.3X के बराबर या उससे अधिक है, तो बेट को डिपॉजिट के दांव पर लगाने की ओर गिना जाएगा।
 - यदि जीतने की संभावना 1.3X से कम है, तो बेट को डिपॉजिट के दांव पर लगाने की ओर नहीं गिना जाएगा।
- **बेट हारना**

हारे हुए बेट को डिपॉजिट दांव लगाने की दिशा में पूरी तरह से गिना जाता है।

उदाहरण:

- बेट 10 \$ का है, और जीत 10,5 \$ का है (जीतने की संभावना 1.05X है) – बेट को दांव पर लगाने की ओर नहीं गिना जाता है।
- बेट 10 \$ का है, और जीत 13 \$ का है (जीतने की संभावना 1.3X है) – बेट को दांव पर लगाने की ओर गिना जाता है।
- यदि यूज़र 10 \$ का बेट लगाता है और हार जाता है, तो बेट को दांव पर लगाने की ओर गिना जाता है।

8.16 अधिकतम निकासी उस भुगतान विधि पर निर्भर करती है जिसका आप उपयोग करना चाहते हैं। यदि अनुरोधित निकासी राशि चुनी गई भुगतान प्रणाली की सीमा से अधिक है, तो राशि की निकासी विभिन्न भागों में होगी। अधिकतम मासिक भुगतान अकाउंट के स्टेटस पर निर्भर करता है। कैसीनो निकासी अनुरोध प्राप्त करने के 24 घंटे के भीतर भुगतान करता है, सिवाय नीचे बताए गए अनुसार।

8.17 कैसीनो अपने पास यह अधिकार सुरक्षित रखता है कि पेमेंट क्रेडिट करने से पहले खिलाड़ी के पहचान की जांच करे और इसे पुष्टि होने तक की अवधि के लिए रोक कर रखे। यदि झूठे व्यक्तिगत डेटा प्रदान किए गए हैं, तो पेमेंट क्रेडिट नहीं किया जाएगा और खिलाड़ी का खाता ब्लॉक या रद्द किया जा सकता है। इसकी जानकारी खिलाड़ी को ईमेल द्वारा दे दी जाएगी।

8.18 यदि निकासी की राशि 1 250 \$ से अधिक है, तो कंपनी गेमिंग ट्रांजैक्सन्स की अतिरिक्त पुष्टि कर सकती है जिसमें 48 घंटे से ज्यादा समय नहीं लगेगा।

8.19 कैसीनो, कार्ड पेमेंट्स की गारंटी नहीं दे सकता, क्योंकि कार्ड जारी करने वाले बैंक अपने विवेकाधीन निर्णय के आधार पर ट्रांजैक्सन्स को ब्लॉक या अस्वीकार कर सकते हैं।

8.20 सभी वर्तमान जैकपॉट जीत एक पेमेंट के रूप में पूरी होती हैं बशर्ते की सभी शर्तें पूरी हो तो।

8.21 यदि जमा की गई कुल राशि 2 000 \$ से अधिक है, तो हमें आपके पहचान की जाँच करने का अधिकार है।

8.22 यदि जमा की गई कुल राशि 10 000 \$ से अधिक है, तो हमें रकम के स्रोत की पुष्टि करने का अधिकार है।

8.23 कंपनी को आपके यूज़र अकाउंट की पुष्टि करने के लिए किसी भी समय प्राथमिक और द्वितीयक खाते के सत्यापन की आवश्यकता हो सकती है और यदि आवश्यक हुआ तो अतिरिक्त उपकरण और प्रक्रियाओं का उपयोग किया जा सकता है। आपके यूज़र अकाउंट को सत्यापित करने के लिए प्रशासन को आपसे एक आईडी दस्तावेज़ मांगने का अधिकार है (जिसमें आपके पासपोर्ट / आईडी कार्ड / कोई भी उपयोग किया गया भुगतान कार्ड, आपके नाम पर हाल का स्थानीय बिजली का बिल या आपकी पहचान की पुष्टि करने वाला कोई भी दस्तावेज़ शामिल हो सकता है)। साथ ही, कंपनी आपसे आपकी पहचान की पुष्टि के लिए वीडियो कॉल कर सकती है या फिर दस्तावेज़ों को मेल/पार्सल के माध्यम से मांग सकती है। यदि आप ये आवश्यकताएँ पूरी नहीं करते, तो कंपनी को आपके यूज़र अकाउंट को अस्थायी रूप से निष्क्रिय या रद्द

करने या खाता बंद करने का अधिकार है। यदि आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी गलत होती है, तो कंपनी आपके खाते को ब्लॉक और निकासी को रद्द कर सकती है।

8.24 कंपनी लगाए गए किसी भी बेट की पुष्टि करने के लिए आवश्यक अवधि के दौरान सभी निकासी और भुगतान को रोकने का अधिकार सुरक्षित रखती है। यदि यह पता चलता है की यूज़र व्यक्तिगत लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से वेबसाइट पर कमजोरियों और/या गलतियों का लाभ उठाने के लिए धोखाधड़ी या अन्य गतिविधि कर रहा है, तो कंपनी यूज़र के अकाउंट को ब्लॉक या अस्थायी रूप से सीमित कर सकती है। ऐसे मामले में, गेम खाते से धनराशि जारी करने के निर्णय की समीक्षा वेबसाइट के प्रशासकों द्वारा एकतरफा आधार पर की जाएगी।

8.24.1 अनुरोध की तिथि से दस (10) दिनों के भीतर आपको अनुरोधित दस्तावेज़ और जानकारी प्रस्तुत करनी होगी। कंपनी आमतौर पर संपूर्ण दस्तावेज़ पैकेज प्राप्त करने के दस (10) दिनों के भीतर प्रस्तुत सामग्री की समीक्षा करती है। हालाँकि, मामले की परिस्थितियों और जटिलता के आधार पर, सत्यापन प्रक्रिया में अधिक समय लग सकता है और अतिरिक्त चरणों का पालन की आवश्यकता हो सकती है। KYC प्रक्रिया के भाग के रूप में, कंपनी आपके प्रोफ़ाइल में दिए गए संपर्क विवरण का उपयोग करके फ़ोन या वीडियो कॉल सहित अतिरिक्त सत्यापन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। इस प्रक्रिया के दौरान, निकासी निलंबित कर दी जाएगी, और आपके अकाउंट तक पहुंच प्रतिबंधित हो सकती है। दस (10) दिनों की अवधि के भीतर अनुरोधित दस्तावेज़ जमा करने में विफलता, या यदि कंपनी निकासी अनुरोध के बाद दस (10) दिनों के भीतर आपसे संपर्क करने में असमर्थ है, तो अपूर्ण KYC सत्यापन के कारण आपका अकाउंट अवरुद्ध या स्थायी रूप से निलंबित किया जा सकता है।

8.25 अतिरिक्त शुल्क एवं निकासी सीमाएँ

फिएट मुद्राओं के लिए दैनिक निकासी की सीमा:

- BRONZE – 10 000 \$;
- SILVER – 25 000 \$;
- GOLD – 50 000 \$;
- PLATINUM – 100 000 \$।

जारीकर्ता बैंक द्वारा निर्धारित सीमा को पार करने के परिणामस्वरूप उत्पन्न होने वाले नतीजों हेतु यूज़र पूरी तरह से स्वयं जिम्मेदार हैं।

BRONZE, SILVER, GOLD स्टेटस वाले यूज़र्स के लिए, मासिक क्रिप्टो निकासी सीमा 1 000 000 \$ है। PLATINUM स्टेटस वाले यूज़र्स के लिए क्रिप्टो निकासी की कोई सीमा नहीं है।

यदि यूज़र्स ने पहले क्रिप्टो वॉलेट्स का उपयोग करके खेलने के लिए पैसा डिपॉज़िट किया है, दांव लगाया है और जीत गए हैं तो उन्हें क्रिप्टो वॉलेट्स में धन निकालने की अनुमति है।

हमारी विनिमय दरें नियमित रूप से अपडेट की जाती हैं, और मुद्रा विनिमय से जुड़े लेनदेन से पहले "डिपॉज़िट" पेज पर लागू दरों की जांच करना स्वयं यूज़र की जिम्मेदारी है। पैसे जमा या निकालते समय, अधिकांश मुद्राओं में, ओपन एक्सचेंज रेट्स मूल्यों में अतिरिक्त शुल्क जोड़ा जा सकता है।

8.26 गतिशील निकासी सीमाएँ

8.26.1 ऊपर निर्दिष्ट सभी सीमाओं को आधार सीमाएँ माना जाएगा। वास्तविक निकासी सीमा इस धारा के अनुसार निर्धारित की जाएगी और संबंधित स्टेटस पर लागू आधार सीमा से कम नहीं होगी।

8.26.2 निकासी सीमा की गणना तीन अवधियों के लिए अलग-अलग की जाएगी: 24 घंटे, 7 दिन और 30 दिन।

8.26.3 प्रत्येक अवधि के लिए निकासी सीमा निम्नलिखित दो राशियों में से जो अधिक होगी, वही लागू होगी:

- संबंधित अवधि के दौरान आपके अकाउंट की सभी मुद्राओं में आपके द्वारा किए गए जमा की कुल राशि, जिसे एकत्रित कर अनुरोधित निकासी की मुद्रा में परिवर्तित किया जाएगा और फिर 3 से गुणा किया जाएगा;
- संबंधित अवधि के लिए आपके स्टेटस पर लागू आधार सीमा, जैसा कि इस अनुभाग में ऊपर निर्दिष्ट किया गया है।

तदनुसार, यदि संबंधित अवधि के दौरान आपके द्वारा किए गए जमा की कुल राशि को 3 से गुणा करने पर प्राप्त राशि आपके स्टेटस पर लागू आधार सीमा से अधिक हो जाती है, तो गतिशील निकासी सीमा लागू होगी। अन्यथा, आधार सीमा लागू होगी।

8.26.4 कंपनी को आधार सीमाओं तथा गतिशील निकासी सीमा की गणना के लिए उपयोग किए जाने वाले गुणक को एकतरफा रूप से और बिना किसी पूर्व सूचना के बदलने का अधिकार सुरक्षित है।

8.26.5 प्रत्येक निकासी अनुरोध की एक साथ तीनों अवधियों के लिए लागू सीमाओं के विरुद्ध जाँच की जाएगी। इस गणना में संबंधित अवधि के दौरान पहले से की गई निकासी की कुल राशि तथा लंबित निकासी अनुरोध की राशि को ध्यान में रखा जाएगा।

8.26.6 निकासी अनुरोध को तभी संसाधित किया जा सकता है जब अनुरोध की राशि को ध्यान में रखने के बाद भी तीनों अवधियों में से किसी भी अवधि के लिए लागू निकासी सीमा पार न हो।

8.26.7 यदि तीनों अवधियों में से कम-से-कम एक अवधि के लिए, लंबित निकासी अनुरोध सहित निकासी की कुल राशि लागू सीमा से अधिक हो जाती है, तो कंपनी निकासी को अस्वीकार कर सकती है, उसके प्रसंस्करण को निलंबित कर सकती है, आपको निकासी राशि बदलने का विकल्प दे सकती है, या उपलब्ध सीमाओं के भीतर निकासी को किशतों में संसाधित कर सकती है।

8.26.8 आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि निकासी सीमाओं की गणना स्वचालित रूप से की जाएगी, वे संबंधित अवधियों के दौरान आपके द्वारा किए गए जमा की राशि तथा आपके स्टेटस पर निर्भर करेंगी, और यदि इनमें से किसी भी पैरामीटर में परिवर्तन होता है, तो निकासी सीमाएँ भी बदल सकती हैं।

उदाहरण

यदि 24 घंटे की अवधि के दौरान आपके द्वारा किए गए जमा की कुल राशि को 3 से गुणा करने पर प्राप्त राशि उस अवधि के लिए आपके स्टेटस पर लागू आधार सीमा से अधिक हो जाती है, तो गणना की गई गतिशील निकासी सीमा लागू होगी।

यदि 30 दिनों की अवधि के दौरान आपके द्वारा किए गए जमा की कुल राशि को 3 से गुणा करने पर प्राप्त राशि उस अवधि के लिए आपके स्टेटस पर लागू आधार सीमा से कम है, तो आधार सीमा लागू होगी।

~ 9 वेबसाइट गेमिंग और बेटिंग के नियम

9.1 गेम खेलने के दौरान आपके द्वारा किए गए लेन-देन की वैधता की पुष्टि करने की जिम्मेदारी आप पर है।

9.2 लेन-देन का इतिहास आपके प्रोफ़ाइल पेज पर उपलब्ध कराया गया है।

9.3 कंपनी किसी भी समय, आंशिक रूप से या पूरी तरह से (अपने विवेकाधीन निर्णय से) वेबसाइट के माध्यम से आपके ट्रांजैक्शन्स को पूरा होने से मना कर सकती है यदि आप इन नियमों का उल्लंघन करते हैं। कंपनी की अनुमति देने से पूर्व किसी भी ट्रांजैक्शन को पूरा नहीं माना जाएगा। यदि आपको अपने ट्रांजैक्शन की पुष्टि नहीं मिलती है, तो आप सहायता टीम से संपर्क कर सकते हैं।

9.4 PATANG Casino, प्राइज़ पूल बनाते समय इवेंट के लिए Euro को मुख्य करेंसी के रूप में उपयोग करता है। वेबसाइट पर बताए हुए विनिमय दर के अनुसार प्राइज़ पूल आपके अकाउंट की करेंसी में बदल जाता है: 1 € → 1,16 \$।

~ 10 बोनस

10.1 परिचय

इस खंड में हमारे कैसीनो बोनस का उपयोग करने के लिए सामान्य नियम एवं शर्तें शामिल हैं। कृपया ध्यान दें कि हर बोनस के अपने खुद के नियम एवं शर्तें होते हैं जिन्हें आप बोनस स्वीकार करते समय देख सकते हैं। कृपया सुनिश्चित करें कि आप उस बोनस के नियमों को समझ कर उनका उपयोग कर रहे हैं।

10.2 सामान्य नियम

10.2.1 बोनस कैसीनो द्वारा दिया जाने वाला एक पुरस्कार है जिसे बोनस फंड, किसी डिपॉजिट राशि का प्रतिशत या फ्री स्पिन के रूप में प्राप्त किया जा सकता है। दो तरह के बोनस होते हैं नो डिपॉजिट बोनस और डिपॉजिट बोनस। बची हुई राशि को टॉप अप करने पर डिपॉजिट बोनस प्राप्त होता है। जब आप डिपॉजिट बोनस प्राप्त करते हैं, तो बोनस और डिपॉजिट हुई राशि, बोनस के बैलन्स पर रिजर्व हो जाती है।

10.2.2 बोनस को "मुफ्त बेट" के रूप में माना जाता है। इसे धन के समान नहीं माना जा सकता। बोनस के पैसे के बराबर की पुनर्प्राप्ति, प्रतिस्थापन, स्थानांतरण और पुनः स्थानांतरण की अनुमति नहीं होगी।

10.2.3 आप अपनी प्रोफ़ाइल में सभी या किसी भी बोनस को किसी भी समय मना कर सकते हैं। यदि आप कंपोजिट बोनस (डिपॉजिट बोनस और फ्री स्पिन) का लाभ लेते हैं और इस कंपोजिट बोनस (डिपॉजिट

बोनस) के पहले भाग को रद्द कर देते हैं, तो दूसरा भाग (अनप्लेड फ्री स्पिन या फ्री स्पिन से जीत) भी स्वचालित रूप से रद्द हो जाएगा।

10.2.4 किसी एक विशेष इवेंट के दौरान केवल एक बोनस ही सक्रिय हो सकता है जब तक कि कैसीनो द्वारा प्रमुख रूप से बताया ना जाए।

10.2.5 किसी भी विशिष्ट अवधि के लिए आपके अकाउंट में केवल एक ही बोनस सक्रिय हो सकता है। यदि एक ही अकाउंट में एक से अधिक बोनस हैं, तो वे एक के बाद एक, एक समय में एक करके सक्रिय होंगे और दांव पर लगाए जाएंगे।

10.2.6 किसी भी दिए गए बोनस में बोनस पर बेट लगाने के लिए लगाए गए अधिकतम बेट की एक सीमा होती है। यदि किसी विशेष बोनस के नियम अधिकतम प्रतिशत/बोनस बेट की राशि की सीमा निर्दिष्ट नहीं करते हैं, तो बोनस की बेटिंग के लिए लगाई गई बेट की सीमा 5 € से अधिक नहीं होनी चाहिए। फिनलैंड के प्लेयर्स के लिए, बोनस पर बेट लगाने के लिए लगाए गए बेट के 3 € से अधिक का उपयोग नहीं किया जाएगा।

10.2.7 नो-डिपॉजिट बोनस पर बेट लगाने के बाद प्राप्त अधिकतम जीत, बोनस राशि का 10 गुना है, जब तक कि बोनस के नियमों में अन्यथा बताया न गया हो। यदि जीत की राशि, सीमा से अधिक हो जाती है, तो दांव की आवश्यकताएं पूरी होने पर इसे उपलब्ध बैलेंस से काट लिया जाएगा।

नो-डिपॉजिट बोनस पर दांव लगाने के बाद पैसों को निकालने के लिए उपलब्ध अधिकतम संभव राशि या नो-डिपॉजिट बोनस पर दांव लगाने के बाद प्राप्त जीत, बोनस राशि का 10X है, जब तक कि बोनस की नियमों में अन्यथा बताया न गया हो। कोई भी राशि जो बताई गई सीमा से अधिक है, उपलब्ध बैलेंस से काट दी जाएगी।

10.2.8 फ्री स्पिन पर दांव लगाकर जीत का श्रेय दांव के साथ गेम बैलेंस में दिया जाता है। आप बोनस के नियमों में दांव के नियमों के बारे में जान सकते हैं।

10.2.9 एक यूज़र के द्वारा एक ही घर के पते, आईपी पते, डिवाइस, फ़ोन नंबर, या भुगतान का अकाउंट (QIWI, Skrill, PAYEER, credit card, etc.) पर एक ही बोनस प्राप्त किया जा सकता है।

10.2.10 किसी बोनस के रद्द होने या समाप्त होने पर, बोनस की धनराशि आपके बोनस अकाउंट से पूरी तरह से हटा दी जाएगी। यूज़र के द्वारा रद्द किए गए बोनस या बोनस की समाप्ति तिथि के उपरांत बोनस को पुनर्प्राप्त नहीं किया जाएगा।

10.2.11 बोनस पर दांव लगाने से प्राप्त धनराशि को निकालने के लिए, आपका यूज़र अकाउंट प्रमाणित होना चाहिए और आपको न्यूनतम राशि डिपॉज़िट करनी होगी।

10.2.12 कैसीनो, मामला-दर-मामला आधार पर बोनस ऑफ़र के आकार और आवृत्ति की समीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है यदि उसे लगता है कि यूज़र को प्राप्त बोनस और डिपॉज़िट किए गए बोनस के अनुपात की तुलना में बोनस की असंगत संख्या मिलती है।

10.2.13 एक कैलेंडर महीने के दौरान, हमारे सोशल मीडिया के माध्यम से प्रचारित केवल एक नो डिपॉजिट बोनस सक्रिय किया जा सकता है। कैसीनो प्रत्येक व्यक्तिगत यूजर के लिए उपलब्ध बोनस की संख्या में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

10.2.14 वेबसाइट पर प्रदर्शित वस्तुओं का कोई भी उल्लेख केवल मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए है, ताकि इनाम के संभावित मूल्य को दर्शाया जा सके। उपयोगकर्ताओं को कोई भी भौतिक वस्तु प्रदान नहीं की जाती।

10.3 बोनस पर दांव

10.3.1 बोनस पर दांव लगाना वह राशि होती है जिसे आपको आपके बोनस बैलेंस में बोनस क्रेडिट होने से पहले लगाने की आवश्यकता होती है, जिसमें बोनस के अलावा आपके बोनस बैलेंस में डिपॉजिट की गई जीत भी शामिल होती है, जिसे आपके कैश बैलेंस में स्थानांतरित किया जा सकता है और जो निकासी के लिए उपलब्ध हो सकती है।

10.3.2 एक बार दांव पर लगाने की जरूरत पूरी होने पर बोनस फंड निकाले जा सकते हैं।

10.3.3 बेट का जितना प्रतिशत बोनस वजेरिंग के लिए गिना जाएगा, वह गेम और बोनस श्रेणी पर निर्भर करता है:

1. स्लॉट बोनस:

- स्लॉट गेम्स में लगाई गई बेट्स को 100% गिना जाएगा।
- अन्य गेम श्रेणियों में बोनस फंड्स से वजेरिंग करना निषिद्ध है।

2. लाइव बोनस:

- [गेम शोज़](#) में लगाई गई बेट्स को 100% गिना जाएगा। बहिष्कृत गेम्स:
 - Ice Fishing
 - Lightning Dice
 - Race Track
 - First Person Top Card
 - Cash or Crash
- ऊपर सूचीबद्ध गेम्स, अन्य लाइव कैसीनो गेम्स या किसी अन्य गेम श्रेणियों में बोनस फंड्स से वजेरिंग करना निषिद्ध है।

3. कैश बोनस:

- इंस्टेंट गेम्स में लगाई गई बेट्स को 100% गिना जाएगा, यदि बेट 1.3 या उससे अधिक ऑड्स पर जीतती है, या यदि बेट हार जाती है।
- अन्य गेम श्रेणियों में बोनस फंड्स से वजेरिंग करना निषिद्ध है।

यदि बोनस की शर्तों या नाम में किसी विशेष श्रेणी का उल्लेख नहीं है, तो वह बोनस स्लॉट बोनस माना जाएगा, और उपधारा 1 में उल्लिखित बोनस वजेरिंग आवश्यकता लागू होगी।

10.3.4 बोनस को रद्द करना

- यदि बोनस को उसकी शर्त की आवश्यकता पूरी होने से पहले रद्द कर दिया जाता है, तो बोनस और प्राप्त लॉक की गई राशि से अधिक की कोई भी संबंधित जीत जब्त कर ली जाएगी।
- यदि आप दांव पर लगाने की आवश्यकता पूरी करने से पहले निकासी का अनुरोध करते हैं, तो सभी बोनस (रियल वेज़र बोनस और फिक्स्ड बोनस को छोड़कर) रद्द कर दिए जाएंगे। इसके परिणामस्वरूप बोनस राशि से अधिक की कोई भी संबंधित जीत खो जाएगी।

10.4 बोनस रणनीति

10.4.1 तय बोनस

- बोनस को बेटिंग में उपयोग करने से पहले प्राप्त बोनस की राशि लॉक की जाती है। इस प्रकार के बोनस को केवल कैश में दांव पर लगाने में उपयोग किया जा सकता है।
- आपके द्वारा डिपॉजिट किए गए वास्तविक पैसे का उपयोग बेट लगाने और एक तय बोनस पर दांव लगाने के लिए किया जाता है। तय बोनस पर दांव लगाने पर मिली सभी जीत राशि आपके कैश बैलेंस में क्रेडिट की जाती है।
- किसी भी डिपॉजिट का उपयोग करके बोनस पर तब तक दांव लगाया जा सकता है, जब तक की बोनस समाप्त ना हो जाए और इस डिपॉजिट द्वारा कोई अन्य बोनस सक्रिय ना हो जाए।
- यदि तय बोनस पर दांव लगाने से पहले रकम की निकासी का अनुरोध किया जाता है, तो तय बोनस को शून्य नहीं किया जाएगा।
- सक्रिय बोनस से संबंधित आपके बोनस बैलेंस के फंड, बोनस पर दांव लगाने के बाद आपके कैश बैलेंस में ट्रांसफर कर दिए जाएंगे।

10.4.2 स्प्लिट-बैलेंस गेम

दो अलग-अलग बैलेंस हैं:

- कैश बैलेंस।
 - बोनस बैलेंस।
1. जब गेम शुरू होगा, तो आप देखेंगे कि वर्तमान में कौन-सा बैलेंस इस्तेमाल किया जा रहा है।
 2. बैलेंस के बीच स्विचिंग स्वचालित रूप से नहीं होती है। जब सक्रिय बैलेंस **औसत न्यूनतम बेट** सीमा से नीचे चला जाता है, तो आपको एक सूचना दिखाई देगी जो आपको दूसरे बैलेंस पर स्विच करने का सुझाव देगी। प्रोवाइडर्स के गेम्स में न्यूनतम बेट मान इस प्रकार हैं:
- Pragmatic Play – 0,2 \$।
 - 3oaks – 0,2 \$।

- Hacksaw – 0,1 \$।
 - BGaming – 0,1 \$।
 - Nolimit – 0,2 \$।
 - Belatra – 0,2 \$।
 - Thunderkick – 0,1 \$।
 - Yggdrasil – 0,2 \$।
 - Relax – 0,1 \$।
 - NetEnt – 0,1 \$।
 - Amusnet Interactive – 0,1 \$।
 - PG Soft – 0,2 \$।
 - Quickspin – 0,2 \$।
 - Push Gaming – 0,1 \$।
 - यदि किसी अन्य प्रोवाइडर के गेम्स में बेट्स लगाए जाते हैं, तो 0,1 \$ का डिफ़ॉल्ट मान लागू होता है।
3. यदि बोनस बैलेंस निर्दिष्ट राशि से कम हो जाती है, तो बोनस को "खोया हुआ" माना जाता है।
 4. यदि, फ्री स्पिन बोनस को दांव पर लगाने के बाद, बोनस बैलेंस में जमा की गई जीत ऊपर निर्दिष्ट औसत न्यूनतम बेट की सीमा से कम है, तो बोनस को तुरंत "खोया" स्टेटस दिया जाएगा। ऐसा इसलिए होता है क्योंकि संबंधित प्रोवाइडर के गेम्स में न्यूनतम पात्र बेट लगाने के लिए शेष धनराशि अपर्याप्त है।
 5. स्विच करने की क्रिया को पूरा करने के लिए, बस पेज को रिफ्रेश करें या गेम को पुनः प्रारंभ करें।

बेट कटौती की प्रक्रिया

- जब आप कोई गेम लॉन्च करते हैं, तो सिस्टम सबसे पहले आपके कैश बैलेंस की जांच करता है।
- यदि पर्याप्त धनराशि उपलब्ध है, तो बेट आपके कैश बैलेंस से काट लिया जाएगा।
- आपका बोनस बैलेंस केवल तभी उपयोग किया जाता है जब आपका कैश बैलेंस ऊपर निर्दिष्ट न्यूनतम सीमा से नीचे चला जाता है।

दांव लगाने की प्रक्रिया

- यदि आपके पास सक्रिय फिक्स्ड बोनस है, तो कैश बैलेंस का उपयोग करके लगाए गए सभी बेट्स उनके दांव लगाने हेतु शर्तों के तौर पर गिने जाते हैं।
- आपके अकाउंट में पर्याप्त धनराशि उपलब्ध होने तक आपके कैश बैलेंस का उपयोग करके लगाए गए बेट्स, गैर-निश्चित बोनस को दांव पर लगाने के तौर पर नहीं गिने जाते हैं।
- बोनस बैलेंस के साथ खेलते समय, निम्नलिखित जानकारी प्रदर्शित होती है:

– प्रत्येक बेट का प्रतिशत जो दांव लगाने में गिना जाता है (यदि 100% से कम हो)।

– इंस्टेंट गेम्स के लिए अकाउंटिंग फैक्टर (यदि लागू हो)।

जीत

- यदि आप अपने कैश बैलेंस का उपयोग करके बेट्स लगाते हैं, तो सभी जीतें स्वचालित रूप से आपके कैश बैलेंस में वापस जमा कर दी जाएंगी।
- यदि आपके पास नॉन-फिक्स्ड बोनस है और आप अपने बोनस बैलेंस का उपयोग करके बेट लगाते हैं, तो उन बेट से प्राप्त जीत आपके बोनस बैलेंस में जमा कर दिए जाएंगे।
- एक बार सभी दांव संबंधी आवश्यकताएं पूरी हो जाने पर, बोनस से प्राप्त कोई भी अतिरिक्त जीत सीधे आपके कैश बैलेंस में जमा कर दी जाएगी।

अधिकतम जीत की सीमा

बोनस फंड से जीत की सीमा अधिकतम जीत नियम द्वारा निर्धारित की जा सकती है।

10.4.3 रियल वेज़र बोनस

रियल वेज़र बोनस सीधे आपके कैश बैलेंस में जमा किया जाता है और इसे यूज़र द्वारा रद्द नहीं किया जा सकता है।

रियल वेज़र बोनस को दांव पर लगाना

- आपके कैश बैलेंस का उपयोग करके लगाए गए सभी बेट्स रियल वेज़र बोनस के रूप में गिने जाते हैं। इसमें जमा राशि और रियल वेज़र बोनस राशि दोनों शामिल होते हैं।
- सभी गेम्स पर लगाए गए बेट्स रियल वेज़र बोनस को दांव पर लगाने के शर्तों के तौर पर गिने जाते हैं।

वेज़र रियल बोनस से जीत

- रियल वेज़र बोनस का उपयोग करते समय अर्जित सभी जीत स्वचालित रूप से आपके कैश बैलेंस में जमा हो जाती हैं।

कैश निकासी

- आप अपने कैश बैलेंस से कोई भी धनराशि निकाल सकते हैं, बस रियल वेज़र बोनस की राशि की निकासी तब तक नहीं कर सकते हैं, जब तक कि सभी दांव की शर्तें पूरी नहीं हो जातीं।

महत्वपूर्ण: रियल वेज़र बोनस लॉक रहता है तथा इसकी तब तक निकासी नहीं की जा सकती जब तक कि सभी दांव की शर्तें पूरी नहीं हो जातीं।

जीत की प्रारंभिक कैश निकासी

- यदि आपका कैश बैलेंस आपको प्राप्त रियल वेज़र बोनस के मूल्य से अधिक है, तो आप दोनों के बीच के अंतर की राशि की निकासी कर सकते हैं, भले ही दांव लगाने की शर्तें पूरी न हुई हों।

उदाहरण:

- आपको 10 \$ का रियल वेज़र बोनस प्राप्त हुआ है।
- खेलने के बाद, आपका बैलेंस अब 15 \$ है।
- आप 5 \$ (15 \$ – 10 \$) निकाल सकते हैं, भले ही दांव लगाने की शर्तें अभी भी अधूरी हों।
- शेष 10 \$ (बोनस राशि) तब तक लॉक रहेगी जब तक सभी दांव लगाने की शर्तें पूरी नहीं हो जातीं।

10.4.4 वेज़र वीन बोनस

- वेज़र वीन एक ऐसा बोनस है जिसमें दांव लगाने की एक गैर-मानक शर्त होती है। यह वेज़रिंग, लगाए गए सभी बेट की कुल राशि पर नहीं, बल्कि बोनस बैलेंस से प्राप्त कुल जीत पर आधारित होती है।

उदाहरण:

एक यूज़र को 50 \$ का बोनस मिलता है, जिसमें 5X दांव जीतने की आवश्यकता होती है। जब बोनस से कुल जीत 250 € (50 \$ × 5) तक पहुँच जाती है, तो बोनस को पूरी तरह से दांव पर लगा हुआ माना जाता है, और बोनस से जीती गई सभी धनराशियाँ निकासी के लिए उपलब्ध हो जाती हैं।

1. यूज़र बेट लगाता है और 90 \$ जीतता है। बोनस बैलेंस अब 140 \$ (50 \$ + 90 \$) है:

- बोनस राशि 50 \$ है।
- बोनस से जीत 90 \$ है।

बोनस को 36% दांव (90 \$ / 250 \$ × 100) पर लगाया गया माना जाता है।

2. यूज़र एक और बेट लगाता है और 60 \$ जीतता है। बोनस बैलेंस अब 200 \$ (50 \$ + 90 \$ + 60 \$) है:

- बोनस राशि 50 \$ है।
- पहली बेट से जीत 90 \$ है।
- दूसरी बेट की जीत 60 \$ है।

बोनस को 60% दांव (150 \$ / 250 \$ × 100) पर लगाया गया माना जाता है।

3. उपयोगकर्ता एक और शर्त लगाता है और 10 \$ जीतता है। बोनस बैलेंस अब 300 \$ (50 \$ + 90 \$ + 60 \$ + 100 \$) है:

- बोनस राशि 50 \$ है।
- बोनस से कुल जीत 250 \$ है।

बोनस पूरी तरह से दांव पर लगाया गया है। 300 \$ निकासी के लिए उपलब्ध है।

- बेट की राशि को डिडक्ट तथा जीत की राशि को क्रेडिट उसी प्रकार से किया जाता है जैसे कि स्प्लिट बैलेंस का उपयोग करते समय होता है।

10.5 जन्मदिन बोनस

10.5.1 जन्मदिन बोनस

SILVER से शुरुआत करते हुए, PATANG Casino के प्लेयर्स अपने जन्मदिन पर नो-डिपॉजिट कैश बोनस के लिए पात्र हैं। सत्यापित प्लेयर्स इस बोनस का दावा अपने जन्मदिन पर या अगले सात (7) दिनों के भीतर किसी भी समय कर सकते हैं। एक बार सक्रिय होने के बाद, यह सात (7) दिनों तक वैध रहता है। दांव लगाने की आवश्यकताओं को पूरा करने और बोनस को कैश बैलेंस में स्थानांतरित करने के बाद, यह निकासी के लिए उपलब्ध हो जाता है।

10.5.2 एनिवर्सरी बोनस

एनिवर्सरी बोनस एक प्रमोशनल रिवॉर्ड है जो PATANG Casino के प्लेयर्स की लॉयल्टी को दर्शाता है। यह वेबसाइट पर उपयोगकर्ता की निरंतर सक्रियता और जुड़ाव के आधार पर, विशिष्ट पात्रता और टर्नओवर मानदंडों के अधीन, प्रदान किया जाता है।

- पात्रता
 - एनिवर्सरी बोनस उन यूज़र्स के लिए उपलब्ध है जो GOLD या उससे अधिक पर पहुँच गए हैं।
 - पात्रता यूज़र की पंजीकरण एनिवर्सरी के आधार पर 3, 6, 12 और 36 महीनों में निर्धारित की जाती है।
- बोनस संरचना और आवश्यकताएँ

बोनस और उनकी संबंधित आवश्यकताएँ निम्न प्रकार हैं:

एनिवर्सरी अवधि	स्टेटस	बोनस राशि	बोनस को दांव पर लगाने की आवश्यकता	न्यूनतम लाइफटाइम टर्नओवर
3 महीने	GOLD	400 ₹	30X	2,00,000 ₹
	PLATINUM	700 ₹	20X	3,50,000 ₹
6 महीने	GOLD	800 ₹	30X	4,00,000 ₹
	PLATINUM	1,400 ₹	20X	7,00,000 ₹
12 महीने	GOLD	1,600 ₹	30X	8,00,000 ₹
	PLATINUM	2,800 ₹	20X	14,00,000 ₹
	GOLD	6,000 ₹	30X	30,00,000 ₹

36 महीने	PLATINUM	10,000 ₹	20X	50,00,000 ₹
----------	----------	----------	-----	-------------

- बोनस सक्रियण

प्रासंगिक एनिवर्सरी का माइलस्टोन पूरा होने पर, आवश्यक स्टेटस रखने वाले और न्यूनतम टर्नओवर के मानदंडों को पूरा करने वाले यूज़र्स को एनिवर्सरी बोनस प्राप्त होगा।

यदि, एनिवर्सरी की तारीख तक, यूज़र्स न्यूनतम टर्नओवर के मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं या योग्यता सीमा से नीचे की स्टेटस रखते हैं, तो उन्हें शर्तों को पूरा करने के लिए अतिरिक्त सात (7) दिन दिए जाएंगे।

यदि उपयोगकर्ता इस 7-दिवसीय अवधि के भीतर आवश्यक शर्तों को पूरा करता है, तो बोनस तदनुसार जमा किया जाएगा।

यदि सात (7) दिनों के भीतर भी शर्तें पूरी नहीं की जाती हैं, तो उस एनिवर्सरी अवधि के लिए बोनस जब्त कर लिया जाएगा।

10.6 सोशल मीडिया बोनस

कैसीनो यूज़र्स को कैसीनो और उसके पार्टनर (जैसे, Instagram, Telegram, X आदि) के सोशल नेटवर्क पर प्राप्त डिपॉजिट और नो-डिपॉजिट बोनस (इन बोनस के पूर्ण रद्दीकरण सहित) प्राप्त करने से प्रतिबंधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यह प्रतिबंध तब लागू होता है जब बोनस सक्रियण तिथि से पहले 30 दिनों में यूज़र की कुल डिपॉजिट राशि 250 \$ से कम हो।

10.7 बोनस दुरुपयोग के लिए जिम्मेदारी

10.7.1 दांव पर लगाए जा चुके बोनस की निकासी केवल सत्यापित यूज़र ही कर सकते हैं।

10.7.2 डुप्लिकेट अकाउंट बनाने के मामले में या प्रोफ़ाइल को पूरा करते समय शुरू में प्रदान किए गए डेटा और अकाउंट सत्यापन के दौरान प्रदान किए गए दस्तावेजों के बीच किसी भी विसंगति के मामले में, यूज़र द्वारा प्राप्त बोनस और सभी संबंधित जीत शून्य हो जाएंगी।

10.7.3 यदि यूज़र के पास सक्रिय बोनस है और वह किसी गेम में फ्री स्पिन और अन्य बोनस प्राप्त करता है, तो उसे दूसरे गेम पर स्विच करने से पहले उन्हें दांव पर लगाना होगा। यदि यूज़र अप्रयुक्त फ्री स्पिन या अन्य अधूरे बोनस गेम होने पर किसी अन्य गेम में बोनस पैसे का दांव लगाता है, तो इन कार्यों को कैसीनो के नियमों का जानबूझकर उल्लंघन माना जाएगा। यदि कैसीनो ऐसे उल्लंघनों की पहचान करता है, तो कैसीनो किसी भी भुगतान को अस्वीकार करने और उपरोक्त रणनीतियों का उपयोग करके प्राप्त सभी जीत को शून्य मानने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

10.7.4 बोनस का उपयोग करने के बीच के अंतराल में कैश डिपॉजिट किए बिना [एफिलिएट ब्रांड्स](#) पर नो डिपॉजिट नॉन-फिक्स्ड बोनस के बार-बार उपयोग के मामले में, कैसीनो यूज़र को उनके उपलब्ध बैलेंस पर दांव पर लगाए जा चुके बोनस फंड के बराबर राशि डिपॉजिट करने के लिए कहने का अधिकार सुरक्षित

रखता है। निकासी के लिए अनुरोध सबमिट करने के समय (10 \$ से कम नहीं), और डिपॉजिट राशि पर तीन गुना दांव लगाने के लिए कहने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यदि यूज़र, डिपॉजिट करने से इनकार करता है, तो सभी प्राप्त नो डिपॉजिट नॉन-फिक्स्ड बोनस और सभी संबंधित जीतें शून्य मानी जाएंगी।

10.7.5 प्रगति-आधारित यांत्रिकी वाले खेलों में इन-गेम प्रगति को एकत्र करने के उद्देश्य से बोनस फंड्स का जानबूझकर उपयोग करना, ताकि बोनस के समाप्त होने, दांव लगाए जाने, रद्द होने, खो जाने या समाप्त हो जाने के बाद उस प्रगति से लाभ उठाया जा सके, सख्त रूप से निषिद्ध है। प्रगति-आधारित यांत्रिकी में संचय मीटर, प्रगति बार, संग्रहणीय आइटम, स्तर, इन-गेम संचय तथा अन्य समान विशेषताएँ शामिल हैं। यदि ऐसी गतिविधि की पहचान की जाती है, तो किसी भी इस रणनीति के माध्यम से प्राप्त किसी भी बोनस और जीत को अमान्य घोषित करने तथा भविष्य के बोनस अभियानों में उपयोगकर्ता की भागीदारी को प्रतिबंधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

10.8 बोनस का निलंबन (फ्रीज़) और प्रतिबंध

10.8.1 जहाँ यह विश्वास करने के लिए पर्याप्त आधार हों कि उपभोक्ता ने बोनस ऑफर्स के दुरुपयोग और/या उनके उपयोग की शर्तों के भौतिक उल्लंघन के उद्देश्य से कार्य किए हैं, कर रहा है, या करने का इरादा रखता है, तो कंपनी अपने विवेकाधिकार से और बिना किसी पूर्व सूचना के निम्नलिखित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है:

- उपभोक्ता के अकाउंट में किसी भी सक्रिय बोनस को अस्थायी रूप से निलंबित (फ्रीज़) करना;
- उपभोक्ता को नए बोनस ऑफर्स के प्रावधान को प्रतिबंधित, निलंबित या बंद करना;
- इन शर्तों के उल्लंघन में प्राप्त किए गए किसी भी बोनस को अमान्य करना।

10.8.2 पर्याप्त आधारों में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- बोनस प्रोग्राम की शर्तों के उल्लंघन की पहचान;
- बोनस के अनुचित या धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग के प्रमाण;
- कंपनी द्वारा ऐसी जानकारी (जिसमें इसकी आंतरिक प्रणालियों, संबद्ध संस्थाओं और/या साझेदारों से प्राप्त डेटा शामिल है) की प्राप्ति जो यह संकेत करती है कि उपभोक्ता ने कंपनी और/या इसके साझेदारों के स्वामित्व वाली अन्य परियोजनाओं या प्लेटफॉर्म पर इसी प्रकार के कार्य किए हैं।

10.8.3 उपरोक्त उपाय जांच करने और/या पहचाने गए उल्लंघनों को दूर करने के लिए आवश्यक अवधि तक प्रभावी रहेंगे। ऐसी जांच पूरी होने पर, कंपनी किए गए उपायों को बनाए रख सकती है, संशोधित कर सकती है या रद्द कर सकती है।

10.8.4 लागू कानून के अनुसार, कंपनी का उपभोक्ता को अपने निर्णयों के कारणों और/या आधारों का खुलासा करने का कोई दायित्व नहीं है और बोनस के फ्रीज़, प्रतिबंध, निलंबन या अमान्यकरण के संबंध में उपभोक्ता द्वारा किए गए किसी भी नुकसान, खर्च, लाभ की हानि या अन्य प्रतिकूल परिणामों के लिए उत्तरदायी नहीं होगी, सिवाय जहाँ कानून द्वारा आवश्यक हो।

10.8.5 सामान्य धाराओं 10.7 और 10.8 के तहत कंपनी द्वारा लिए गए सभी निर्णय अंतिम हैं और समीक्षा के अधीन नहीं हैं, जब तक कि कानून और/या इन शर्तों द्वारा अन्यथा प्रदान न किया गया हो।

10.9 हमें सदैव बोनस के नियम एवं शर्तों को किसी भी समय बदलने, अपडेट करने या संशोधित करने का अधिकार है। प्लेयर को नियम एवं शर्तों की नवीनीकरण के लिए नियमित रूप से देखते रहना चाहिए।

~ 11 मिलीभगत, धोखाधड़ी, गुमराह करने वाली गतिविधियां, और आपराधिक गतिविधि

11.1 निम्नलिखित गतिविधियाँ प्रतिबंधित हैं और इन्हें इन नियमों का घोर उल्लंघन माना जाएगा:

11.1.1 तृतीय पक्षों को सूचना का प्रावधान;

11.1.2 गेम के परिणामों का पूर्वानुमान करने, सट्टे लगाने, और अन्य किसी गतिविधि को प्रभावित कर सकने वाली कोई भी प्रणाली (मशीन, कंप्यूटर, सॉफ्टवेयर या अन्य स्वचालित प्रणालियाँ जैसे कि बोट आदि) का उपयोग;

11.1.3 अपने स्वयं के लाभ के लिए धोखाधड़ी करना, जिसमें आपके खाते में जमा करने के लिए चोरी, डुप्लिकेट, या अन्यथा अवैध रूप से प्राप्त क्रेडिट या डेबिट कार्ड की जानकारी का उपयोग शामिल है;

11.1.4 आपराधिक गतिविधियों में भागीदारी, जिसमें मनी लॉन्ड्रिंग और आपराधिक दायित्व वाली कोई अन्य गतिविधियां शामिल हैं;

11.1.5 वेबसाइट पर खेलते समय प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से अन्य खिलाड़ियों के साथ मिलीभगत करने का प्रयास करना, बनाना और/या इरादा करना;

11.1.6 बेईमानी से जीत हासिल करने, अन्य ऑनलाइन कैसीनो या भुगतान सेवा प्रदाताओं के संबंध में धोखाधड़ी की कार्रवाइयों, क्रेडिट कार्ड चार्जबैक या पूर्व भुगतानों के त्याग के साथ-साथ अन्य प्रकार की धोखाधड़ी के उद्देश्य से रणनीति विकसित करना; दिवालिया घोषित किए गए खिलाड़ियों द्वारा उनके निवास स्थान पर गलत व्यक्तिगत जानकारी का प्रावधान।

11.2 हम आपके खाते को ब्लॉक करने के साथ-साथ भुगतान/जीत को निलंबित या रद्द करने का भी अधिकार सुरक्षित रखते हैं:

11.2.1 यदि आप आर्टिकल 11.1 में वर्णित शर्तों का उल्लंघन करते हैं;

11.2.2 यदि किसी ग्राहक द्वारा लगाया गया बेट, जिसे किसी इवेंट के संभावित परिणाम के बारे में जानकारी की सूचना हो;

11.2.3 यदि किसी एक विशेष परिणाम पर एक संक्षिप्त समय अवधि में बहुत सारे बेट लगाए गए हैं।

11.3 कंपनी गलत मिलीभगत की पहचान करने और उसे रोकने तथा मिलीभगत करने वाले पक्षों को गेमिंग प्रक्रिया से बाहर करने की पूरी कोशिश करेगी। कंपनी इन लोगों के खिलाफ उचित कार्रवाई करेगी। हम

मिलीभगत, धोखाधड़ी और अन्य अवैध संचालन के कारणवश हुए आपके या अन्य खिलाड़ियों के हुए किसी भी नुकसान या क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। कंपनी इन मामलों में सभी उपाय अपने विवेकानुसार करेगी।

11.4 हम विशेष तकनीकों से वेबसाइट पर होने वाली सभी प्रकार की धन संबंधी धोखाधड़ी से निपटते हैं। धोखाधड़ी के सभी प्रयासों के परिणामस्वरूप आपका खाता तत्काल ब्लॉक कर दिया जाएगा। इस स्थिति में, कंपनी पर आपके खाते में इकट्ठी धनराशि को वापस करने या क्षतिपूर्ति करने का कोई दायित्व नहीं होगा। हमें संबंधित अधिकारियों को सूचित करने का भी अधिकार है, और आपको उपयुक्त मामलों की जांच में कंपनी का सहयोग करना होगा।

11.5 कंपनी आपके देश के कानून के अनुसार अवैध या धोखाधड़ी वाली गतिविधियों, या अवैध या धोखाधड़ी वाले लेन-देन (मनी लॉन्ड्रिंग सहित) के लिए अपनी सेवाओं और/या सॉफ्टवेयर के उपयोग पर स्पष्ट रूप से प्रतिबंध लगाती है। कंपनी के पास किसी भी समय सिस्टम में आपके और आपके अन्य सभी खातों को निलंबित या ब्लॉक करने के साथ-साथ धनराशि को रोकने का भी अधिकार है। इस मामले में, आपको कंपनी के खिलाफ सभी दावे हटा देने होंगे।

11.6 कैसीनो आपके खाते को बंद करने और "अकाउंट बैलेंस" वापस करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जो की बिना किसी पूर्व सूचना तथा निकासी शुल्क से संबंधित कंपनी के अपने विवेकाधीन निर्णय के अधीन है।

11.7 किसी भी खिलाड़ी या अन्य व्यक्ति/व्यक्तियों के खिलाफ मुकदमा शुरू किया जा सकता है जो आपके अधिकार क्षेत्र के कानूनों के अनुसार कैसीनो प्रणाली के खिलाफ प्रयास या साजिश रचते हैं।

~ 12 वेबसाइट पर निषिद्ध अन्य क्रियाएँ

12.1 अन्य खिलाड़ियों के साथ अपमानजनक और/या हमलावर प्रकार में संवाद करना (और संवाद के साथ संबंधित चित्रों का उपयोग करना), या अश्लील शब्दों का उपयोग करना, धमकाना, अपमान करना या वेबसाइट के खिलाड़ियों और कर्मचारियों के प्रति हिंसात्मक व्यवहार करना सख्त रूप से निषेध है।

12.2 जानकारीयों का बड़े पैमाने पर या "स्पैमिंग" करना सख्त वर्जित है। आप वेबसाइट पर मौजूद जानकारी को मिटाने, बिगाड़ने या किसी भी तरह से बदल नहीं सकते हैं। वेबसाइट पर बिना मतलब की जानकारी डालना भी वर्जित है इससे वेबसाइट के संचालन में रुकावट आ सकती है। आपको ऐसे कार्य करने की अनुमति नहीं है जो वेबसाइट की कार्यप्रणाली को प्रभावित कर सकती हैं, जैसे वायरस या समान हानिकारक सॉफ्टवेयर का उपयोग या प्रसारण करना।

12.3 आप वेबसाइट को केवल मनोरंजन के लिए उपयोग करने के लिए सहमत हैं। कंपनी की पूर्व लिखित आदेश के बिना किसी भी रूप में वेबसाइट को पूरा या आंशिक रूप से कॉपी करने पर कंपनी रोक लगाती है।

12.4 आप पुष्टि करते हैं कि आप हमारा सिस्टम हैक करने की कोशिश या हैक नहीं करेंगे, या पहुंच हासिल करने की कोशिश नहीं करेंगे, या अन्यथा हमारी सुरक्षा प्रणाली को छेड़ने की कोशिश नहीं करेंगे। यदि हमें

संदेह होता है की हमारी सुरक्षा प्रणाली या सॉफ्टवेयर को हैक करने, उन तक पहुंच प्राप्त करने या अन्यथा बायपास करने की कोशिश हो रही है तो हमें तुरंत वेबसाइट की सेवाओं तक आपकी पहुंच समाप्त करनी होगी और आपके खाते को ब्लॉक करना होगा। कंपनी इन मामलों को संबंधित अधिकारियों को रिपोर्ट करने की भी हकदार है।

12.5 वेबसाइट पर मौजूद लिंक पर क्लिक करते समय और/या वेबसाइट का उपयोग करते समय और/या वेबसाइट से सामग्री डाउनलोड करते समय हमलों, वायरस या अन्य हानिकारक सामग्रियों के कारण सूचना प्रौद्योगिकी उपकरणों की खराबी की वजह से आपके या तीसरे पक्ष को होने वाले किसी भी नुकसान के लिए कंपनी को जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा।

12.6 खिलाड़ियों के खातों को आपस में बेचना या स्थानांतरित करना सख्ती से प्रतिबंधित है।

12.7 अगर खिलाड़ी संभावित सॉफ्टवेयर की कमियों या दोषों के बारे में जानते हैं, तो उन्हें इस स्थिति से लाभ कमाने से परहेज करने के लिए सहमत होना चाहिए। इसके अलावा, यूज़र ऐसी सभी सॉफ्टवेयर की त्रुटियों या दोषों के बारे में कैसीनो को तुरंत सूचित करने के लिए सहमत है। यदि यूज़र इस खंड में निर्दिष्ट दायित्व का पालन नहीं करता है, तो कैसीनो के पास इस कमी या दोष से संबंधित सभी लागतों के लिए मुआवजे का अधिकार होगा, जिसमें इस त्रुटि/दोष के परिणामस्वरूप होने वाले सभी खर्चों के साथ-साथ कैसीनो को सूचित करने में यूज़र की विफलता भी शामिल है।

~ 13 कान्ट्रैक्ट की अवधि और रद्दीकरण

13.1 आप हमसे ईमेल: help-patang@support.win पर संपर्क करके किसी भी समय आपके खाते को बंद कर सकते हैं (और आपका यूज़र नाम और पासवर्ड हटा सकते हैं)।

13.2 खाते को पूरी तरह से कंपनी द्वारा हटाए जाने तक होने वाली सभी गतिविधियों के जिम्मेदार आप ही होंगे।

13.3 कंपनी खाता बंद करने से पहले आपके खाते से कंपनी को मिलने वाले कमीशन या अन्य राशि को लेने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

13.4 इन शर्तों के अनुसार, यदि आपका खाता समाप्त कर दिया जाता है, तो किसी भी पक्ष के पास एक-दूसरे के संबंध में आगे किसी भी प्रकार का कोई दायित्व नहीं रहेगा।

13.5 कंपनी को निम्नलिखित मामलों में बिना किसी पूर्व सूचना के आपका खाता (आपके यूज़र नाम और पासवर्ड सहित) तुरंत हटाने का अधिकार है:

13.5.1 आपका खाता पहले हटाए गए खाते से जुड़ा हुआ है;

13.5.2 अगर आपका खाता किसी मौजूदा ब्लॉक खाते से जुड़ा हुआ है तो हमें आपके खाते को बंद करने का अधिकार है, भले ही यह ब्लॉक खातों से किसी भी प्रकार से जुड़ा हो, साथ ही हमें इन खातों की क्रेडेंशियल को ब्लॉक करने का भी अधिकार है। इन प्रमुख नियमों एवं शर्तों को छोड़कर, कंपनी को आपके

द्वारा लौटाई जाने वाली राशि के भुगतान के बाद आपके अनुरोध पर निश्चित समय अवधि के भीतर आपके खाते की बची हुई राशि आपको वापस कर दी जाएगी;

13.5.3 यदि आप सिस्टम को हैक करने का प्रयास करते हैं या मिलीभगत में शामिल होते हैं;

13.5.4 आपने वेबसाइट सॉफ्टवेयर में छेड़छाड़ की है या कुछ हस्तछेप किया है;

13.5.5 आप अपने खाते का उपयोग प्रभावी कानून के अनुसार गैरकानूनी समझे जाने वाले उद्देश्यों के लिए करते हैं, जैसे कि आप किसी ऐसे देश से वेबसाइट तक पहुंचने का प्रयास करते हैं जहां जुआ प्रतिबंधित है;

13.5.6 आप वेबसाइट पर अपशब्द या अपमानजनक जानकारी पोस्ट करते हैं।

13.6 हम आपको संपर्क विवरण में आपके द्वारा प्रदान किए गए जानकारी में लिखे हुए पते पर एक ईमेल अधिसूचना भेजकर आपका खाता बंद कर सकते हैं और शर्तें समाप्त कर सकते हैं। यदि यह रद्दता कंपनी द्वारा होती है, तो खंड 11 ("मिलीभगत, धोखाधड़ी, भ्रामक कार्य, धोखाधड़ी और आपराधिक गतिविधि") या खंड 18 ("शर्तों का उल्लंघन") के उल्लंघन के कारण खाता बंद होने और समाप्ति के मामलों को छोड़कर, कंपनी आपके शेष राशि से पैसा वापस कर देगी।

~ 14 वेबसाइट पर बदलाव

कंपनी अपने विवेकाधीन निर्णय से और किसी भी समय, वेबसाइट अपडेट करने के हिस्से के रूप में वेबसाइट पर दी गई सेवाओं को बदलने, और वेबसाइट द्वारा दिए गए गेम या गेमिंग इवेंट को रोकने और/या संशोधित करने का अधिकार रखती है।

~ 15 सिस्टम की त्रुटियाँ

यदि सिस्टम में त्रुटि या खेल में त्रुटि होती है (सामान्य खेल तर्क से हटना, आदि), तो कंपनी उस स्थिति को जल्द से जल्द सही करने के लिए सभी उपाय करेगी, लेकिन किसिनो सभी घटक और सॉफ्टवेयर, खराबी, अवरुद्धियों, या इंटरनेट कनेक्शन के खोने, या जिनसे खिलाड़ी की वेबसाइट तक पहुंच सीमित हो सकती है या खिलाड़ी निर्बाध रूप से खेलने से बाधित हो सकता है, इसके अलावा और किसी भी तकनीकी त्रुटियों के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं होगी।

~ 16 त्रुटियाँ या दोष

16.1 वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग करते समय, आपको ऐसी स्थितियों का सामना करना पड़ सकता है जब कंपनी बेट स्वीकार नहीं करती है या गलती से स्वीकार कर लेती हैं, या जब कंपनी द्वारा भुगतानों को गलती से लागू कर दिया जाता है (उदाहरण के लिए, खेल बेटिंग के नियम गलती से सेट हो जाते हैं या जानकारी की कमी, कंप्यूटर असफलता या कंपनी द्वारा जमा/धन वापसी की गणना करने में गलती, जिसमें गलत निर्देश या स्वचालित डेटा भरना कारण हो सकता है।

16.2 कंपनी को अपने विवेकाधीन निर्णय से बेट को सीमित या रद्द करने का पूर्ण अधिकार है।

16.3 यदि आपने खाते में जमा पैसे या गलती से मिले पैसे जुए या बेटिंग में खर्च कर दिए हैं तो हम बेट्स या जीते हुए पैसे को रद्द भी कर सकते हैं। यदि आपने पहले से ही इन बेटों या खेलों के लिए पैसे प्राप्त कर लिए हैं, तो जमा की गई रकम आपको विश्वास में भेजी गई मानी जाएगी, और आप हमारे कहने पर उन्हें तुरंत वापस कर देंगे।

16.4 न तो कंपनी में काम करने वाले या एजेंट, न ही उसके साथी आपकी या कंपनी की गलती के कारण हुई जीत की हानि सहित सभी नुकसानों के लिए ज़िम्मेदार होंगे।

16.5 कैसीनो, इसके निर्देशक, काम करने वाले, पार्टनर्स और सेवा प्रदान करने वाले:

16.5.1 यह गारंटी नहीं देते कि सॉफ्टवेयर और वेबसाइट हमेशा त्रुटि-मुक्त काम करेंगे।

16.5.2 यह गारंटी नहीं देते कि वेबसाइट और/या गेम बिना किसी रुकावट के हर समय उपयोग करने लायक होंगे।

16.5.3 आपके वेबसाइट का उपयोग करने में या आपकी खेलने के दौरान होने वाले सभी नुकसान, खर्च, व्यय, या हानि के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे, भले ही वो सीधे या अप्रत्यक्ष, अचानक या किसी अन्य रूप में हों।

16.6 कंपनी, इसके लाइसेंस, वितरक, थोक विक्रेताओं, सहायक कंपनियाँ, सहयोगी, काम करने वाले और निर्देशक इंटरनेट से भेजी गई जानकारी के बीच में हुई गुमराही या गलत उपयोग द्वारा हुए सभी नुकसान या हानि के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे।

~ 17 जिम्मेदारी की सीमा

17.1 वेबसाइट पर प्रकाशित नियमों के हिसाब से ही वेबसाइट काम करेगी। हम वेबसाइट या इसकी सेवाओं के संबंध में कोई वारंटी प्रदान नहीं करते हैं और सभी संवेदनशील वारंटियों के संबंध में हमारी जिम्मेदारी (कानून द्वारा अनुमत सीमा तक) को सीमित करते हैं।

17.2 कंपनी आपको वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग करने का अधिकार देती है, और आप इसकी गारंटी देते हैं, पुष्टि करते हैं, वचन देते हैं और सहमत होते हैं की:

17.2.1 आप वेबसाइट की सेवाओं को अपनी इच्छा से, स्वतंत्रता पूर्वक, जिम्मेदारी से और अपने जोखिम पर उपयोग करेंगे।

17.2.2 आप अपने खाते में मौजूद रकम के पूर्ण अधिकारी हैं। पंजीकरण के समय और/या उसके बाद जो जानकारी आप कंपनी को देते हैं, जिसमें कोई भी धन संबंधी लेन-देन होती है सच्ची, अपडेटेड, और सटीक हैं और आपके खाते से धन जमा और निकालने के लिए उपयोग किए गए क्रेडिट/डेबिट कार्ड(कार्ड्स) या अन्य भुगतान विधियों के नाम से मेल खाती है।

17.2.3 आप समझते हैं और स्वीकार करते हैं कि वेबसाइट की सेवाओं का उपयोग करते समय आपके पैसे की हानि हो सकती है और इसके लिए आप स्वयं जिम्मेदार हैं। आप कंपनी के खिलाफ ऐसे दावे नहीं कर सकते जो आपकी हानि, असुविधा या व्यय से संबंध रखते हों।

17.2.4 आप वेबसाइट और इंटरनेट पर सेवाओं के उपयोग और गेम खेलने के सामान्य तरीकों, नियमों और प्रक्रियाओं को समझते हैं। आप समझते हैं कि आप यह सुनिश्चित करने के लिए भी जिम्मेदार हैं कि खेलों पर लगाए गए दांव सही हैं। आप ऐसा व्यवहार नहीं करने का वादा करते हैं जिससे कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचे।

17.2.5 आपके वेबसाइट या गेम खेलने की प्रक्रिया में आप कैसीनो, उसके निर्देशकों, काम करने वालों और सेवा प्रदाताओं को सभी नुकसानों, खर्चों, लागतों, दावों और जिम्मेदारियों से पूरी तरह छूट देने के लिए सहमत हैं। कंपनी को आय और प्रतिष्ठित, दोनों संभावित नुकसानों के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा, जो अनुबंधों के उपयोग, अवैध कार्यों, लापरवाही, क्षति या हानि के परिणामस्वरूप हो सकते हैं। वेबसाइट के माध्यम से पहुंचे इंटरनेट पर पाई जाने वाली अन्य सुविधाओं के लिए कंपनी को जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा।

17.3 ऑनलाइन कैसीनो में जुआ खेलना मात्र मनोरंजन के उद्देश्य से है। इससे पहले कि आप खेलना शुरू करें, आपको यह मानना होगा कि गेमिंग को आय का स्रोत या उधार चुकाने का तरीका ना समझें। आपको प्रतिदिन खेलते समय, ऑनलाइन कैसीनो में खर्च होने वाले समय और पैसों का ध्यान रखना होगा। आप ऐसा अपने खिलाड़ी वाले व्यक्तिगत खाते से कर सकते हैं।

17.4 आवश्यकता पड़ने पर, आप अपने खाते में धन खर्च की सीमा तय कर सकते हैं (अन्य प्रतिबंधों के अतिरिक्त, जैसे "जमा", "हानि", "दांव", "स्व-सीमितता", और "स्व-बहिष्कार")। ऐसा करने के लिए, आपको हमारे सहायता सेवा help-patang@support.win से संपर्क करके बताना होगा कि आपने एक निश्चित समय अवधि के लिए वेबसाइट पर जुआ खेलने से दूरी बनाने और खुद को जुआ खेलने से रोकने का निर्णय लिया है। हम आपको वेबसाइट पर पहुंच पाने से रोकने के लिए सभी उपाय करेंगे, और आपको हमसे प्रचार सामग्री प्राप्त होना भी बंद हो जाएगी। आप निम्नलिखित संगठनों से सलाह और सहायता के लिए संपर्क कर सकते हैं: Gamblers Anonymous, GamCare, Gambling Therapy।

~ 18 शर्तों का उल्लंघन

18.1 यदि आप इन शर्तों का उल्लंघन करते हैं, तो आप इस उल्लंघन के परिणामस्वरूप होने वाले सभी दावों, ऋणों, लागतों (वकील की फीस सहित) और अन्य सभी खर्चों को कंपनी को मुआवजा के तौर पर देने के लिए बाध्य होंगे।

18.2 आप कानूनी लागत सहित सभी दावों, मांगों, दायित्वों, क्षति, लागत और खर्चों के खिलाफ कंपनी के हितों की क्षतिपूर्ति करने, उसकी रक्षा करने और कंपनी के पार्टनर्स तथा उनकी कंपनियों, साथ ही उनके अधिकारियों, निर्देशकों और कर्मचारियों की रक्षा करने का वचन देते हैं। जिसमें निम्नलिखित के परिणामस्वरूप होने वाले कानूनी लागत और अन्य खर्च भी शामिल हैं:

18.2.1 इन नियमों का पालन न करना;

18.2.2 कानून या तीसरे पक्षों के अधिकारों का उल्लंघन;

18.2.3 तीसरे पक्ष द्वारा आपके खाते का उपयोग, भले ही यह उपयोग आपके द्वारा अधिकृत किया गया हो या नहीं;

18.2.4 इसी प्रकार से जीत प्राप्त करना।

18.3 अगर आप इन नियमों का उल्लंघन करते हैं, तो हमको अधिकार है (लेकिन बाध्य नहीं है) कि:

18.3.1 आपको आपके उल्लंघन की सूचना भेजी जाए (आपके संपर्क विवरण द्वारा) और आपको इन नियमों का उल्लंघन बंद करने के लिए कहा जाए;

18.3.2 आपके खाते को निलंबित करें, जिससे आप वेबसाइट पर बाजी ना खेल पाएँ;

18.3.3 पूर्व सूचना या बिना पूर्व सूचना के आपके खाते को ब्लॉक करें;

18.3.4 नियम के गंभीर उल्लंघन के बाद जो राशि आपको बोनस, या जीत के रूप में मिलती है, उसे आप खाते से डेबिट करें।

18.4 अगर आप इन नियमों के किसी भी प्रावधान का उल्लंघन करते हैं, तो हम आपके यूज़र नाम और पासवर्ड को हटा सकते हैं।

~ 19 बौद्धिक संपदा अधिकार

19.1 वेबसाइट के कंटेंट, कॉपीराइट और अन्य मालिकाना अधिकारों के अधीन है जो कंपनी के स्वामित्व में हैं या तीसरे पक्ष के कॉपीराइट धारकों द्वारा लाइसेंस के तहत उपयोग की जाती हैं। वेबसाइट के कंटेंट को केवल एक व्यक्तिगत कंप्यूटर पर डाउनलोड की जा सकती है और केवल व्यक्तिगत और गैर-व्यावसायिक उपयोग के लिए प्रिंट की जा सकती है।

19.2 आप समझते हैं कि वेबसाइट का उपयोग आपको कंपनी या तृतीय पक्ष द्वारा मालिकाना (जैसे कॉपीराइट, तकनीकी जानकारी, या ट्रेडमार्क) अधिकार प्रदान नहीं करता है।

19.3 वेबसाइट पर पोस्ट किए गए व्यापार के नाम, ट्रेडमार्क, लोगो, और/या अन्य जानकारी का उपयोग या दोबारा उत्पन्न नहीं किया जा सकता है।

19.4 आपको प्रतिबंधित गतिविधियों को कार्रवाई करने के सभी नुकसान, खर्च, या व्ययों के लिए जिम्मेदार ठहराया जाएगा। यदि आपको पता चलता है कि ऐसा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा किया गया है, तो आपको तुरंत कंपनी को इसकी सूचना देनी चाहिए, और आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी के आधार पर जांच में सहायता करनी चाहिए।

~ 20 व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा

20.1 इस वेबसाइट के यूज़र्स के व्यक्तिगत डेटा GALAKTIKA N.V. द्वारा नियंत्रित और संसाधित किया जाता है (जिसे आगे "कंपनी" या "हम" के रूप में संदर्भित किया जाएगा)। "कंपनी" और "यूज़र" को आगे संयुक्त रूप से "पार्टी" और अलग-अलग "पार्टी" या "पक्ष" के रूप में संदर्भित किया जाएगा।

20.2 हम लागू कानूनी आवश्यकताओं द्वारा स्थापित सिद्धांतों का पालन करते हैं, यह सुनिश्चित करते हुए कि व्यक्तिगत डेटा:

20.2.1 हमारे द्वारा कानूनी रूप से, निष्पक्षता और पारदर्शिता से प्रोसेस किए जाते हैं;

20.2.2 विस्तृत, स्पष्ट और वैध उद्देश्यों के लिए एकत्रित किए जाते हैं और आगे उस तरीके से प्रोसेस नहीं किए जाते हैं जो उन उद्देश्यों के विरुद्ध है ("उद्देश्यों की सीमितता");

20.2.3 उपयुक्त, पर्याप्त और उनकी आवश्यकता के अनुसार सीमित होते हैं ("डेटा का न्यूनतमकरण");

20.2.4 सही और, यदि आवश्यक हो, अपडेटेड होते हैं; उधर जो व्यक्तिगत डेटा गलत हैं, प्रसंस्करण के उद्देश्यों को ध्यान में रखते हुए, उन्हें तुरंत ही मिटाने या सुधारने के लिए हर मुमकिन कोशिश की जानी है ("सटीकता");

20.2.5 ऐसे रूप में संग्रहीत किए जाते हैं जो उन उद्देश्यों के लिए आवश्यक समय तक यूज़र्स की पहचान करने देता है जिनके लिए व्यक्तिगत डेटा संसाधित किए जाते हैं ("संग्रहण की सीमितता");

20.2.6 इस तरह से संसाधित किया जाता है जो व्यक्तिगत डेटा की उचित सुरक्षा प्रदान करे, जिसमें अनधिकृत या अवैध प्रसंस्करण के विरुद्ध, साथ ही अकस्मातिक हानि या क्षति के विरुद्ध सुरक्षा भी शामिल है, जिसके लिए उचित तकनीकी या संगठनात्मक उपायों का प्रयोग किया गया है ("अखंडता और गोपनीयता")।

20.3 यूज़र्स के संबंध में कंपनी द्वारा एकत्रित और संसाधित की जाने वाली व्यक्तिगत डेटा में शामिल हैं:

पहला नाम, अंतिम नाम, कुलसूचक नाम (यदि उपलब्ध हो), आवासीय पता और संपर्क जानकारी, वैध ईमेल एड्रेस, निवास का स्थान, संबंधित भुगतान जानकारी और लॉगिन (यूज़रनेम)। पहचान सत्यापन के उद्देश्य से, कंपनी को यूज़र के पासपोर्ट या अन्य पहचान दस्तावेजों की स्कैन की गई प्रति मांगने का अधिकार है। आपके द्वारा प्रदान किया गया सभी डेटा सटीक, पूर्ण तथा मान्य होना चाहिए। आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी की सटीकता, पूर्णता और शुद्धता के लिए पूरी तरह से आप ही ज़िम्मेदार हैं।

20.4 हम अपनी वेबसाइट पर रजिस्ट्रेशन करते समय आपकी पहचान सत्यापित करने और आपके द्वारा कंपनी को और कंपनी द्वारा आपको किए गए भुगतानों की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं। हम आपको अपनी वेबसाइट पर सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से आपके भुगतान विवरण (जैसे, कार्डधारक का नाम, क्रेडिट कार्ड नंबर और कार्ड की समाप्ति तिथि) का उपयोग करते हैं।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग निम्नलिखित मुख्य उद्देश्यों के लिए भी करते हैं:

- आपको हमारी सेवाएं प्रदान करने के लिए।
- आपके अकाउंट तथा रिकॉर्ड को बनाए रखने के लिए।
- हमारी सेवाओं के प्रावधान के संबंध में आपसे संवाद करने के लिए।
- आपके प्रश्नों एवं कमेंट्स का जवाब देने के लिए।
- हमारी वेबसाइट के उपयोग पैटर्न तथा प्रदर्शन स्तर एवं हमारी सेवाओं की गुणवत्ता की निगरानी करने के लिए।
- हमारी सेवाओं में रुचि का विश्लेषण करने के लिए।
- हमारी सेवाओं एवं हमारी वेबसाइट की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए।
- आपको उन विशेष प्रस्तावों एवं सेवाओं के बारे में सूचित करने के लिए जो आपके लिए रुचिकर हो सकती हैं।
- हमारी वेबसाइट पर आपके अनुभव को निजीकृत करने के लिए।
- जीत को संसाधित करने तथा स्थानांतरित करने के लिए (यदि लागू हो और लागू शर्तों के अधीन हो)।
- आपसे जानकारी एकत्र करने के लिए, जिसमें सर्वेक्षण भी शामिल हैं।
- विवादों का समाधान करने के लिए।
- शुल्क वसूलने के लिए (जहां लागू हो)।
- हमारी वेबसाइट पर त्रुटियों या समस्याओं की पहचान करने और उन्हें ठीक करने के लिए।
- संभावित रूप से निषिद्ध या अवैध गतिविधियों को रोकने के लिए।
- इस वेबसाइट पर प्रकाशित हमारे नियमों एवं शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए।

20.5 इस पॉलिसी में ऊपर दिए गए उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को कंपनी द्वारा किसी भी संबंधित कंपनियों या किसी बिज़नेस पार्टनर को (उनके क्षेत्रीय स्थान की परवाह किए बिना) भेजा जा सकता है। हम यह सुनिश्चित करते हैं कि ऐसी कंपनियाँ लागू डेटा प्रसंस्करण आवश्यकताओं से अवगत हैं तथा उनका अनुपालन करती हैं। उपर्युक्त उद्देश्यों के लिए जैसा भी कानून के हिसाब से होगा, हम और उपर्युक्त कंपनियाँ समय-समय पर आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करने के लिए तीसरे पक्षों को शामिल कर सकते हैं। कानूनी अनुरोध पर आपके व्यक्तिगत डेटा को सरकारी, नियमित या कार्यकारी निकायों को भी प्रकट किया जा सकता है।

20.6 पक्षों का अधिकार और कर्तव्य

20.6.1 यूज़र के अधिकार:

- यदि निम्नलिखित में से कोई भी बात पूरी होती है, तो डेटा प्रोसेसिंग पर रोक लगाना:
 - आपके द्वारा उस अवधि के दौरान जब कंपनी को आपके व्यक्तिगत डेटा की सटीकता को साबित करने को बोलती है, व्यक्तिगत डेटा की सटीकता पर विवाद किया जा रहा है;
 - प्रोसेसिंग गैरकानूनी है, और आप व्यक्तिगत डेटा के हटाए जाने का विरोध करते हैं और इसके बजाय इसका प्रयोग सीमित करने को कहते हैं;
 - कंपनी को अब आपके व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग की कोई जरूरत नहीं है, लेकिन वे आपके द्वारा कानूनी आवश्यकताओं की सुरक्षा, स्थापित या संरक्षण के लिए जरूरी होते हैं;
 - आपने अपने व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग पर आपत्ति जताई है जिसकी कंपनी द्वारा कानूनी जांच नहीं हुई है;

- कंपनी से आपको आपके बारे में जानकारी मांगने और प्राप्त करने का अधिकार है, जो आपने कंपनी को प्रदान किया था, उसे एक संरचित, सामान्य और मशीन-अधीन प्रारूप में मांगने और इसे किसी अन्य नियंत्रक को स्थानांतरित करने का अधिकार है;
- आपको कंपनी से यह जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है कि क्या कंपनी अपने पास आपके बारे में जानकारी रखती है;
- कंपनी से आपके व्यक्तिगत डेटा के सटीक उद्देश्य(यों) और कंपनी द्वारा प्रोसेसिंग किए जा रहे आपके व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियों के बारे में जानकारी मांगने का अधिकार है;
- आपको आपके व्यक्तिगत डेटा तक पहुंचने का अनुरोध करने का अधिकार है जिसे कंपनी संग्रहीत करती है;
- कंपनी द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी को रखने की अनुमानित अवधि का अनुरोध करने, और यदि यह असंभव है, तो ऐसे डेटा को रखने की अवधि को निर्धारित करने के मानदंड का अनुरोध करने का अधिकार है;
- यदि आपको लगता है कि कंपनी ने लागू डेटा सुरक्षा कानूनों का उल्लंघन किया है, तो आपको सक्षम डेटा सुरक्षा पर्यवेक्षी प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने का अधिकार है।

20.6.2 यूजर के दायित्व:

- इस वेबसाइट पर दिए गए नियमों एवं शर्तों के अनुसार, अपना सटीक और सच्चा व्यक्तिगत डेटा पूर्ण मात्रा में प्रदान करना;
- यदि आपकी कोई व्यक्तिगत जानकारी बदल गई है, तो कंपनी को तुरंत अपडेटेड व्यक्तिगत डेटा प्रदान करना;
- यदि आपको किसी तृतीय पक्ष द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी के अवैध उपयोग के बारे में पता चलता है, तो कंपनी को तुरंत सूचित करना;
- डेटा प्रोसेसिंग के किसी भी उद्देश्य के साथ असहमति के बारे में कंपनी को सूचित करें या यदि आप चाहते हैं कि कंपनी को संबंधित संदेश भेजकर आपके व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग समाप्त करना।

यूजर को अच्छी तरह से पता है कि व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग के किसी भी उद्देश्य के खिलाफ मनाही की सूचना भेजना और/या कंपनी द्वारा व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग को बंद करने की इच्छा की सूचना देना, इस वेबसाइट पर निर्धारित नियम एवं शर्तों के अंतर्गत पक्षों के बीच किसी भी संबंध को खत्म करने के लिए कानूनी आधार बनेगा।

आपके द्वारा कंपनी को प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा की सच्चाई, सटीकता और समयबद्धता के लिए आप ही जिम्मेदार हैं।

20.6.3 कंपनी के अधिकार:

- यदि आप इस खंड में दिए गए उद्देश्यों के लिए अपने व्यक्तिगत डेटा को कंपनी को प्रस्तुत करने के लिए अपनी सहमति प्रदान नहीं करते हैं, तो कंपनी को आपके साथ किए गए सभी और किसी भी समझौते (जो कंपनी की वेबसाइट पर दिए गए नियम एवं शर्तों द्वारा स्पष्ट किए गए हैं) को समाप्त करने का अधिकार है।
- बिना किसी पूर्व अनुमोदन के एकतरफ़ा डेटा संरक्षण नियमों में बदलाव करने का अधिकार।

20.6.4 कंपनी की दायित्व:

- कंपनी को यूज़र के व्यक्तिगत डेटा के सुधार या हटाव की कोई भी सूचना या यूज़र के व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग की किसी भी प्रतिबंध को हर तीसरे पक्ष को सूचित करने का दायित्व है, जिसे कंपनी द्वारा इस नीति के अनुसार स्थापित किसी भी डेटा प्रोसेसिंग के उद्देश्य के लिए किया गया हो, यहां तक कि यह कंपनी के लिए असंगत प्रयास साबित हो या कंपनी के लिए असंगत प्रयास हो;
- यदि आपसे कोई उचित अनुरोध प्राप्त होता है, तो आपको आपके व्यक्तिगत डेटा (तीसरे पक्ष) के प्राप्तकर्ताओं के बारे में सूचित करना;
- यदि आपके द्वारा कोई उचित अनुरोध दाखिल किया जाता है तो आपको आपका व्यक्तिगत डेटा (जिसे कंपनी द्वारा रखा जा रहा है) एक संरचित, सामान्य रूप से किए जाने वाले और मशीन-पठनीय प्रारूप में प्रदान करना;
- किसी यूज़र के व्यक्तिगत डेटा के उल्लंघन के बारे में पता चलते ही निरीक्षक प्राधिकरण को उस संदर्भ में 72 घंटे के अंदर सूचित करना। अगर निरीक्षक प्राधिकरण को 72 घंटे के भीतर सूचना नहीं दी गई है, तो इसमें देरी होने के कारण के साथ सूचित करना चाहिए;
- यूज़र को उसके व्यक्तिगत डेटा के उल्लंघन के बारे में तत्काल सूचित करना, यदि ऐसे उल्लंघन से यूज़र के अधिकारों और स्वतंत्रताओं को उच्च जोखिम में डालने की संभावना है।

कंपनी के द्वारा आपकी व्यक्तिगत डेटा को रखने की समय अवधि, कंपनी की वेबसाइट पर निर्धारित नियम एवं शर्तों द्वारा पक्षों के बीच संबंधों की पूरी अवधि के दौरान होता है, साथ ही पक्षों के संबंधों के खत्म होने के बाद अगले तीन वर्षों तक भी रहता है (किसी विवाद के संभावित मामलों को सुलझाने के लिए)।

20.7 वेबसाइट के खिलाड़ियों के सभी व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखने के लिए हम नयी तकनीक का उपयोग करते हैं। हम 128-bit SSL (Secure Sockets Layer) का उपयोग करते हैं – यह एक ऐसी तकनीक है जो कई कानूनी और वित्तीय संगठनों द्वारा पसंद की जाती है। 128-bit SSL, वेबसाइट के माध्यम से किए गए सभी ट्रांजेक्सन की 100% सुरक्षा की गारंटी देता है।

20.8 PATANG Casino मार्केटिंग संचार के लिए यूज़र्स के व्यक्तिगत डेटा सहित फोन, SMS, ई-मेल और Telegram का उपयोग करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यूज़र्स किसी भी समय help-patang@support.win पर ई-मेल करके अपनी सहमति रद्द कर सकते हैं। हालाँकि, ऑफ्ट आउट के परिणामस्वरूप कुछ बोनस विकल्प अनुपलब्ध हो सकते हैं।

20.9 जब आप NetEnt द्वारा विकसित कैसीनो स्लॉट खेलते हैं, तो NetEnt की privacy policy भी लागू होती है। इसे यहां इस लिंक पर पाया जा सकता है: [NetEnt Privacy Policy](#)।

20.10 यदि आप कोई व्यक्तिगत डेटा देखना चाहते हैं जो हम आपके बारे में संग्रहीत करते हैं या यदि आप अपने व्यक्तिगत डेटा में कोई बदलाव करना या उसे हटाना चाहते हैं; या यदि आप यह जानना चाहते हैं कि कंपनी आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करती है, हम आपके व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता कैसे सुनिश्चित करते हैं, तो आप इस ईमेल dpo@support.win पर संपर्क कर सकते हैं।

गोपनीयता बनाए रखने के लिए, अनुरोध करते समय, आपको अपना पहचान पत्र भी जमा करना होगा। इस उद्देश्य के लिए, आपको अनुरोध के साथ अपने पासपोर्ट की एक प्रति भी जमा करनी होगी।

हम नकली अनुरोधों, समान डेटा की ज्यादा प्रतियों के अनुरोधों और/या उन अनुरोधों के लिए उचित शुल्क वसूलने का अधिकार रखते हैं जिन्हें स्पष्ट रूप से अनुचित या अत्यधिक माना जाता है। हम उन आग्रहों को जवाब देने से भी इनकार कर सकते हैं जिन्हें हम स्पष्ट रूप से अनुचित या अत्यधिक मानते हैं।

20.11 कंपनी द्वारा किसी उपभोक्ता के अकाउंट को ब्लॉक या स्थायी रूप से बंद करने के निर्णय पर (जिसमें धोखाधड़ी/धन शोधन उल्लंघन, एकाधिक खाते, इन नियमों और शर्तों के गंभीर उल्लंघन, या उपभोक्ता के सत्यापित अनुरोध पर शामिल है), कंपनी तुरंत ऐसे अकाउंट तक पहुंच प्रतिबंधित करेगी और इस धारा 20 के अनुसार व्यक्तिगत-डेटा विलोपन या अनामीकरण प्रक्रिया शुरू करेगी।

20.12 कंपनी अपनी डेटा विलोपन और अनामीकरण नीति लागू करती है, जिसे डेटा संरक्षण अधिकारी (DPO) द्वारा अनुमोदित किया गया है, जो अकाउंट ब्लॉक या बंद होने के बाद उपभोक्ताओं के व्यक्तिगत डेटा के स्थायी विलोपन या अनामीकरण के लिए प्रक्रियाओं और सुरक्षा उपायों को स्थापित करती है। DPO इस नीति की समय-समय पर समीक्षा और अद्यतन की निगरानी भी करता है।

20.13 ब्लॉक करने का निर्णय प्रभावी होने के बाद बिना अनुचित देरी के, कंपनी परिचालन प्रणालियों से सभी उपभोक्ताओं के व्यक्तिगत डेटा को स्थायी रूप से हटा देती है जो वैधानिक अनुपालन के लिए आवश्यक नहीं हैं, जिसमें शामिल हैं:

- पूरा नाम, आवासीय पता, फोन नंबर, और ईमेल पता;
- पहचान सत्यापन सामग्री (ID/पासपोर्ट की प्रतियां, पते का प्रमाण, सेल्फी, वीडियो-KYC रिकॉर्डिंग);
- भुगतान विधि विवरण और उपभोक्ता से संबंधित टोकन;
- मार्केटिंग प्राथमिकताएं और परिचालन टीमों के साथ संचार इतिहास;
- विश्लेषणात्मक और गतिविधि लॉग जो सुरक्षा, अखंडता, या वैधानिक अनुपालन के लिए आवश्यक नहीं हैं।

विलोपन धाराओं 20.2.2–20.2.6 में निर्धारित डेटा न्यूनीकरण और संग्रहण सीमा के सिद्धांतों के अनुरूप किया जाता है। इस धारा के तहत बनाए गए डेटा की DPO या नामित कर्मियों द्वारा समय-समय पर समीक्षा की जाती है यह निर्धारित करने के लिए कि क्या निरंतर संग्रहण आवश्यक है। यदि ऐसा नहीं है, तो लागू कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार डेटा को स्थायी रूप से अनामीकृत किया जाता है या सुरक्षित रूप से हटा दिया जाता है। यह सुनिश्चित करता है कि किसी भी व्यक्ति की पहचान न हो सके।

20.14 कुछ व्यक्तिगत डेटा को कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए सख्ती से बनाए रखा जा सकता है। इस उद्देश्य के लिए आवश्यक न्यूनतम मात्रा में डेटा ही संग्रहीत किया जाता है, और ऐसे डेटा को पहुंच प्रतिबंधों के साथ सुरक्षित रूप से रखा जाता है। कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए आवश्यक न रहने पर इन अभिलेखों को स्थायी रूप से अनाम कर दिया जाता है या सुरक्षित रूप से हटा दिया जाता है।

20.15 यह नीति अनावश्यक प्रकटीकरण जोखिमों को न्यूनतम करने और डेटा विलोपन प्रक्रिया की अखंडता बनाए रखने के लिए तैयार की गई है:

- अनुपालन के लिए बनाए गए अभिलेख केवल लागू कानून द्वारा आवश्यक अवधि के लिए रखे जाते हैं और समाप्ति पर स्वचालित रूप से हटा दिए जाते हैं या स्थायी रूप से अनाम कर दिए जाते हैं।
- सभी बनाए गए अभिलेख परिचालन प्रणालियों से अलग संग्रहीत किए जाते हैं, स्थिर अवस्था में एन्क्रिप्टेड किए जाते हैं, आवश्यकता-आधारित आधार पर पहुंच-नियंत्रित किए जाते हैं, और अनधिकृत पहुंच प्रयासों के लिए निगरानी की जाती है।
- धाराओं 20.14–20.15 के तहत बनाए गए अभिलेख केवल लागू कानूनों द्वारा आवश्यक अवधि के लिए रखे जाते हैं, जिसमें शामिल हैं लेकिन सीमित नहीं हैं EU धन शोधन निवारण निर्देश (जैसे, संशोधित निर्देश (EU) 2015/849) और समानांतर राष्ट्रीय AML/CFT, लेखा और कर अवधारण कानून। इन अभिलेखों तक पहुंच प्रतिबंधित है और केवल पूर्व कानूनी समीक्षा के बाद, अधिकार क्षेत्र वाले सक्षम प्राधिकरण से वैध और बाध्यकारी आदेश के अनुसरण में कानूनी बाध्यता पर प्रदान की जाती है।

20.16 कंपनी अकाउंट ब्लॉक करने के बाद व्यक्तिगत डेटा के विलोपन या अनामीकरण के संबंध में उपभोक्ताओं को स्वचालित सूचनाएं नहीं भेजती है। पुष्टि केवल धारा 20.17 के अनुसार उपभोक्ता के सत्यापित अनुरोध पर और पहचान सत्यापन के बाद प्रदान की जाती है।

20.17 उपयोगकर्ता के सत्यापित अनुरोध पर, कंपनी यह पुष्टि करेगी कि अकाउंट ब्लॉक किए जाने के बाद उपयोगकर्ता का व्यक्तिगत डेटा हटाया गया है या अनामीकृत किया गया है। कंपनी ऐसी पुष्टि केवल अनुरोधकर्ता की पहचान सत्यापित करने के बाद प्रदान करेगी और सत्यापित अनुरोध प्राप्त होने के एक महीने के भीतर बिना अनुचित देरी के जवाब देगी। अनुरोध dpo@support.win पर प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

20.18 धाराओं 20.14–20.15 के अनुसार बनाए गए किसी भी डेटा का उपयोग केवल निम्नलिखित के लिए किया जाएगा: (i) AML/CFT, लेखा और नियामक दायित्वों का अनुपालन; और/या (ii) डुप्लिकेट या धोखाधड़ी वाले रजिस्ट्रेशन को रोकना। ऐसे डेटा का उपयोग मार्केटिंग या प्रोफाइलिंग के लिए नहीं किया जाएगा, और कंपनी ऐसे डेटा के किसी भी डिक्रिप्टेड या अन्यथा पुनर्प्राप्त करने योग्य रूप को बनाए नहीं रखेगी जो उपभोक्ता की पुनः पहचान की अनुमति दे सके।

20.19 कंपनी किसी अनुरोध को उस सीमा तक प्रतिबंधित या अस्वीकार कर सकती है, जिस सीमा तक कि: (i) अनुरोध स्पष्ट रूप से निराधार या अत्यधिक है; (ii) प्रकटीकरण से दूसरों के अधिकारों और स्वतंत्रता पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा या व्यापार रहस्य प्रकट होंगे; या (iii) प्रकटीकरण लागू कानून द्वारा प्रतिबंधित है, जिसमें शामिल हैं लेकिन सीमित नहीं हैं धन शोधन निवारण कानून और "टिपिंग-ऑफ" (गोपनीय जानकारी का प्रकटीकरण) पर प्रतिबंध।

20.20 कंपनी सक्षम प्राधिकरणों के साथ सहयोग करती है। अनुरोधों में कानूनी आधार, दायरा और अधिकार क्षेत्र की पहचान होनी चाहिए। कंपनी ऐसे अनुरोधों को चुनौती दे सकती है जो अधिकार से बाहर (ultra vires), अतिरिक्त-क्षेत्रीय, असमानुपातिक हैं, या कानूनी गोपनीयता दायित्वों (जिसमें AML "टिपिंग-ऑफ" शामिल है) के साथ विरोध करते हैं और केवल वैध, बाध्यकारी, और उचित दायरे वाले आदेश पर न्यूनतम आवश्यक डेटा का प्रकटीकरण करेगी। प्रकटीकरण को लॉग किया जाता है और अनुपालन और कानूनी विभाग द्वारा समीक्षा की जाती है।

20.21 कंपनी का DPO इस धारा 20 के अनुपालन की निगरानी करता है, विलोपन लॉग बनाए रखता है, डेटा अवधारण औचित्य की समीक्षा करता है, और डेटा संरक्षण पूछताछ के लिए संपर्क बिंदु के रूप में कार्य करता है।

✓ 21 वेबसाइट पर कुकीज़ का उपयोग

कंपनी केवल वेबसाइट की कार्यक्षमता और उचित संचालन सुनिश्चित करने के लिए कुकीज़ का उपयोग करती है। एक कुकी फ़ाइल एक छोटी सी लिखित फ़ाइल होती है जो जब आप वेबसाइट पर जाते हैं, तो आपके कंप्यूटर पर सहेजी जाती है जिससे हमें आपको आपके आने के दौरान पहचानने में मदद मिलती है। कुकीज़ को हटाने और रोकने के बारे में पूरी जानकारी www.aboutcookies.org पर उपलब्ध है। ध्यान दें कि कुकीज़ को अपने ब्राउज़र पर रोकने या हटाने से कुछ खंडों या कार्यों में रुकावट बन सकता है। यूज़र की अपनी पसंदों के हिसाब से, खिलाड़ी हमारी इस सहायता सेवा से help-patang@support.win पर संपर्क कर सकते हैं।

✓ 22 विवाद समाधान

22.1 शिकायतें और सूचनाएं

22.1.1 यदि आपको वेबसाइट के संचालन के विषय में कोई शिकायत हो तो, वेबसाइट पर पोस्ट किए गए निर्देशों का पालन करके कृपया तुरंत हमारे ग्राहक सहायता केंद्र से संपर्क करें। शिकायतें, सहायता विभाग द्वारा प्रोसेस की जाएंगी और यदि सहायता विभाग के कार्यकर्ता तत्काल समस्या को हल नहीं कर पाते हैं, तो उन्हें कैसीनो प्रशासन को अग्रसर किया जाएगा। खिलाड़ी को शिकायत प्रोसेसिंग का अपडेट दिया जाएगा। यदि कैसीनो का प्रशासन, विवाद को हल नहीं कर पाता है, तो आप स्वतंत्र संस्थानों, आधिकारिक गैम्ब्लिंग प्राधिकरण या लाइसेंसधारी से संपर्क कर सकते हैं।

22.1.2 निष्पक्षता और RNG Testing की विधियाँ

कंपनी Fair Play Policy का समर्थन करती है और खेल के प्रवाह या अंतिम परिणाम को प्रभावित नहीं करती।

आप सभी खेलों के परिणामों को स्वीकार करते हैं। आप जानते हैं और सहमत हैं कि:

- कंपनी ऐसे सॉफ़्टवेयर का उपयोग नहीं करती है जो खेल के एल्गोरिदम में हस्तक्षेप करने में सक्षम होता है और यह कि कंपनी किसी भी तरह से जीतने की संभावना को प्रभावित नहीं करती है।
- वेबसाइट पर लाइसेंस प्राप्त प्रदाताओं से विशेष रूप से मूल गेम कंटेंट शामिल है जो गेमिंग सॉफ़्टवेयर में प्रमाणित हैं और उनके पास अपने स्वयं के रैन्डम नंबर जनरेटर हैं जिन्हें किसी भी तरह के होने वाले हेरफेर से बचने के लिए स्वतंत्र प्रयोगशालाओं द्वारा सत्यापित किया गया है।
- यदि आपके कंप्यूटर और हमारे सर्वर पर गेम के परिणाम मेल नहीं खाते हैं, तो हमारे सर्वर पर परिणाम अंतिम और निर्विवाद माने जाएंगे। किसी विवाद की स्थिति में जब हमें आपसे संपर्क करने की आवश्यकता होगी तो हम आपकी संपर्क जानकारी का उपयोग करेंगे।

- आपके खाते में बची हुई राशि वर्तमान में कंपनी के सर्वर पर रखी हुई राशि है, चाहे यह आपके स्क्रीन पर दिखाई गई राशि से भिन्न हो। यह सिद्धांत अंतिम और अविवादित माना जाएगा। मानव या तकनीकी त्रुटि की वजह से खोई हुई सभी राशियाँ पुनः प्राप्ति के लिए योग्य नहीं हैं।

22.2 इन नियमों का असली विवरण अंग्रेजी भाषा में लिखा गया है। सभी व्याख्याओं का मूल अंग्रेजी विवरण पर ही आधारित होगा। यदि इन नियमों या अन्य संबंधित सामग्री को अन्य भाषाओं में अनुवादित किया जाता है, तो नियमों का अंग्रेजी संस्करण ही प्रमुख माना जाएगा।

22.3 अस्वीकृति

22.3.1 यदि कंपनी यह सुनिश्चित करने में विफल रहती है कि आप कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं, या यदि कंपनी उन अधिकारों या कानूनी उपायों का उपयोग करने में असमर्थ है जिनकी वह हकदार है, तो यह किसी भी तरह से इन अधिकारों या उपायों की छूट नहीं होगी और न ही आपको अपने दायित्वों को पूरा करने की छूट होगी।

22.3.2 इन नियमों में निर्दिष्ट दायित्वों को पूरा करने से कंपनी के इनकार पर कानूनी बल नहीं होगा यदि यह उपरोक्त के अनुसार आपको लिखित रूप में नहीं भेजा गया है।

22.4 गंभीरता

यदि इन नियमों के कुछ प्रावधान अमान्य, अवैध या कानूनी बल खो देते हैं, तो इन प्रावधानों को शेष प्रावधानों, शर्तों और फॉर्मूलेशन के संदर्भ से बाहर कर दिया जाएगा, जो कानूनानुसार प्रभावी रहेंगे। इस मामले में, उन प्रावधानों को अमान्य ठहराया जाएगा जिनकी वैधता खो जाती है, और यह निश्चित करने के लिए कि हमारे मूल उद्देश्य को जितना संभव हो सके साफ़ से साफ़ बताए जा सके, उन्हें लागू कानून के अनुसार बदल दिया जाना चाहिए।

22.5 कानूनी और अधिकार-क्षेत्र

ये नियम Curaçao के कानून के द्वारा शासित समझे जाएंगे। आप समझते हैं कि Curaçao की अदालतों को इन नियमों या उससे संबंधित किसी भी विवाद (मुआवजे के दावे और प्रतिदावों सहित) को सुलझाने के लिए विशेष (एकमात्र) अधिकार होता है। जो इन नियमों द्वारा स्थापित या उनसे उत्पन्न होने वाले कानूनी संबंधों के उद्भव, वैधता, परिणाम, व्याख्या या प्रभाव के संबंध में उत्पन्न हो सकता है।

✧ 23 अप्रत्याशित घटना

23.1 कंपनी अप्रत्याशित घटना के परिणामस्वरूप इन नियमों के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने में विफलता या देरी के लिए जिम्मेदार नहीं होगी, जिसमें प्राकृतिक आपदाएं, युद्ध, सांस्कृतिक अशांति, सार्वजनिक संचार नेटवर्क या सेवाओं में बाधा, औद्योगिक विवाद, DDoS हमले और ऐसे ही इंटरनेट हमले शामिल हो सकते हैं, जो विपरीत परिस्थितियाँ पैदा कर सकते हैं ("अप्रत्याशित घटना")।

23.2 कंपनी की गतिविधियों को अप्रत्याशित घटना के कारण रद्द किया जाएगा। इस दौरान, कंपनी की दायित्वों को पूरा करने में देरी हो सकती है। हम अप्रत्याशित घटना के प्रभावों को कम करने के लिए सभी संभव उपाय करेंगे और/या अप्रत्याशित घटना के बावजूद हमारी दायित्वों को पूरा करने की कोशिश करेंगे।

✓ 24 लिंक्स

वेबसाइट में अन्य साइटों के लिंक्स हो सकते हैं जो कंपनी के नियंत्रण से परे हैं और जिनका इन नियमों में उल्लेख नहीं किया गया है। कंपनी किसी भी तीसरी-पक्ष की वेबसाइटों के कंटेंट, उनके मालिकों की कार्यों या चूक के साथ-साथ इन वेबसाइटों के विज्ञापन और प्रायोजन सामग्री के लिए जिम्मेदार नहीं होगी। अन्य वेबसाइटों के हाइपरलिंक्स विशेष रूप से सूचनात्मक उद्देश्यों के लिए पोस्ट किए जाते हैं। आप इन लिंकों और संबंधित वेबसाइटों पर मौजूद जानकारी का उपयोग अपने विवेक और अपने जोखिम पर कर सकते हैं।

✓ 25 स्पोर्ट्स के नियम एवं शर्तें

आप नीचे दिए गए [लिंक](#) पर जाकर PATANG स्पोर्ट्स सेक्शन के विस्तृत नियम देख सकते हैं।